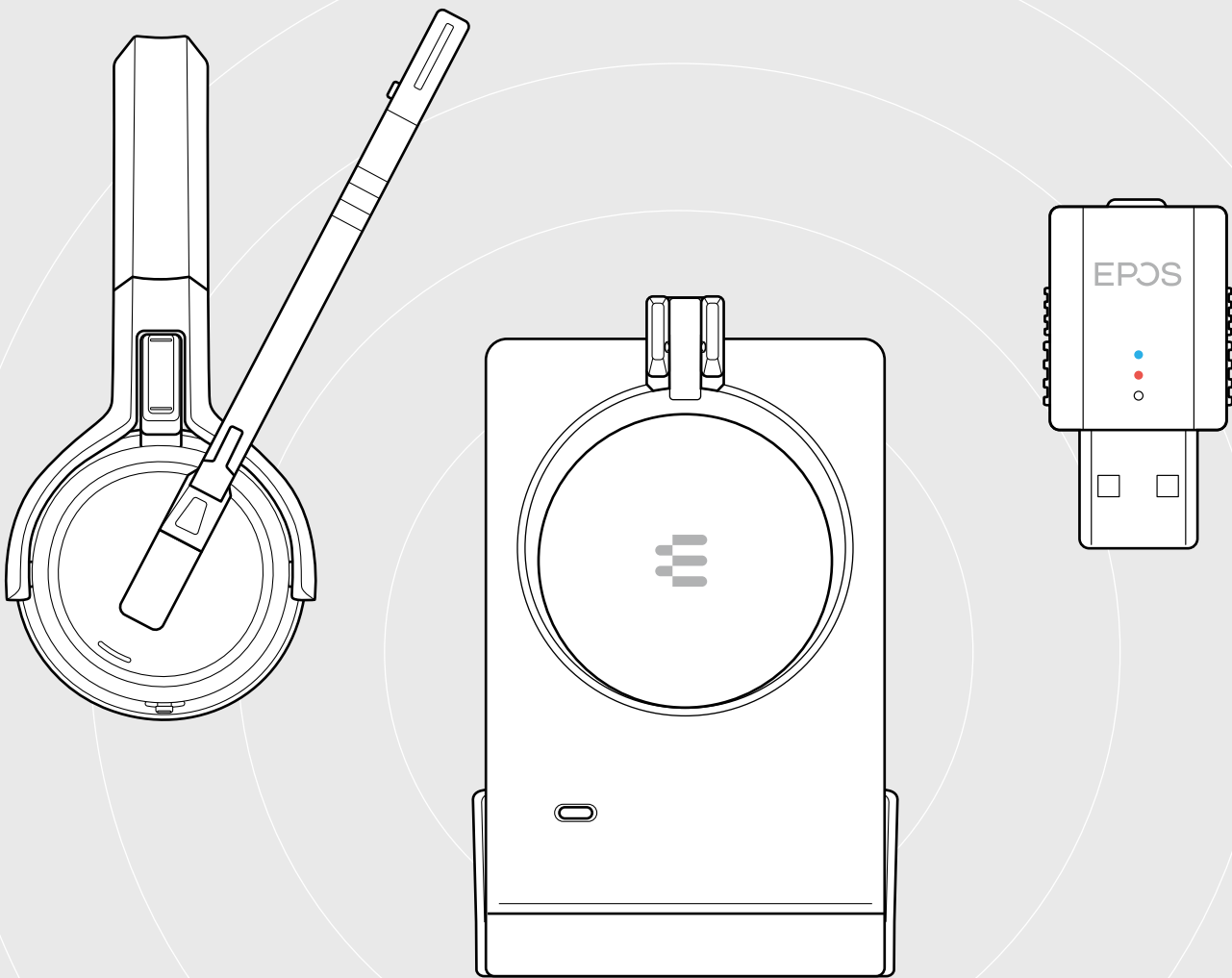
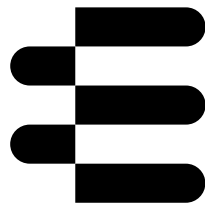




IMPACT 5000 Go Serie

Ohrauflegendes DECT-Headset mit USB-DECT-Dongle und Ladestation

Bedienungsanleitung

Inhalt

Wichtige DECT-Information.....	2
Lieferumfang.....	3
IMPACT 5000 Go auf einen Blick.....	4
Symbole auf einen Blick.....	4
Headsets auf einen Blick.....	4
LED-Anzeigen des Headsets auf einen Blick.....	5
Tasten des Headsets auf einen Blick.....	6
IMPACT CH 50 Ladestation auf einen Blick.....	7
Dongle auf einen Blick.....	8
LED-Anzeigen des Dongles auf einen Blick.....	8
Taste des Dongles auf einen Blick.....	8
Erste Schritte.....	9
Headset vor der ersten Verwendung laden.....	9
Dongle an die Ladestation anschließen.....	10
Headset am Dongle anmelden – Erster Gebrauch.....	10
EPOS Connect Desktop-App installieren.....	11
Headset SDW 10 HS zusammenbauen und tragen.....	12
Headset mit Kopfbügel verwenden.....	12
Headset mit Ohrbügel verwenden.....	13
Headset mit Nackenbügel verwenden.....	15
Kopfbügel, Ohrbügel oder Nackenbügel abnehmen.....	17
Headset SDW 60 HS anpassen und tragen.....	18
Headset mit Namensschild kennzeichnen.....	19
Headset einstellen und verwenden.....	20
Headset einschalten.....	20
Headset ausschalten.....	20
Lautstärke einstellen.....	21
Mikrofon des Headsets stummschalten.....	22
Telefonate führen.....	23
Anruf tätigen / beenden.....	23
Eingehenden Anruf annehmen / abweisen.....	23
Wahlwiederholung*.....	24
Zweiten Anruf verwalten – zweites Softphone.....	24
Headset und Dongle mit Microsoft® Teams verwenden.....	25
Zusätzliche Funktionen.....	26
Verbleibende Akkulaufzeit abfragen.....	26
Headset laden.....	26
Wenn Sie die DECT-Reichweite verlassen.....	27
Sprachmeldungen aktivieren / deaktivieren.....	27
Headset-System reinigen und pflegen.....	28
Ohrpolster austauschen.....	28
Akku des Headsets austauschen / entnehmen.....	29
Firmware der Produkte aktualisieren.....	29
Headset am Dongle anmelden.....	30
Wenn Störungen auftreten.....	31

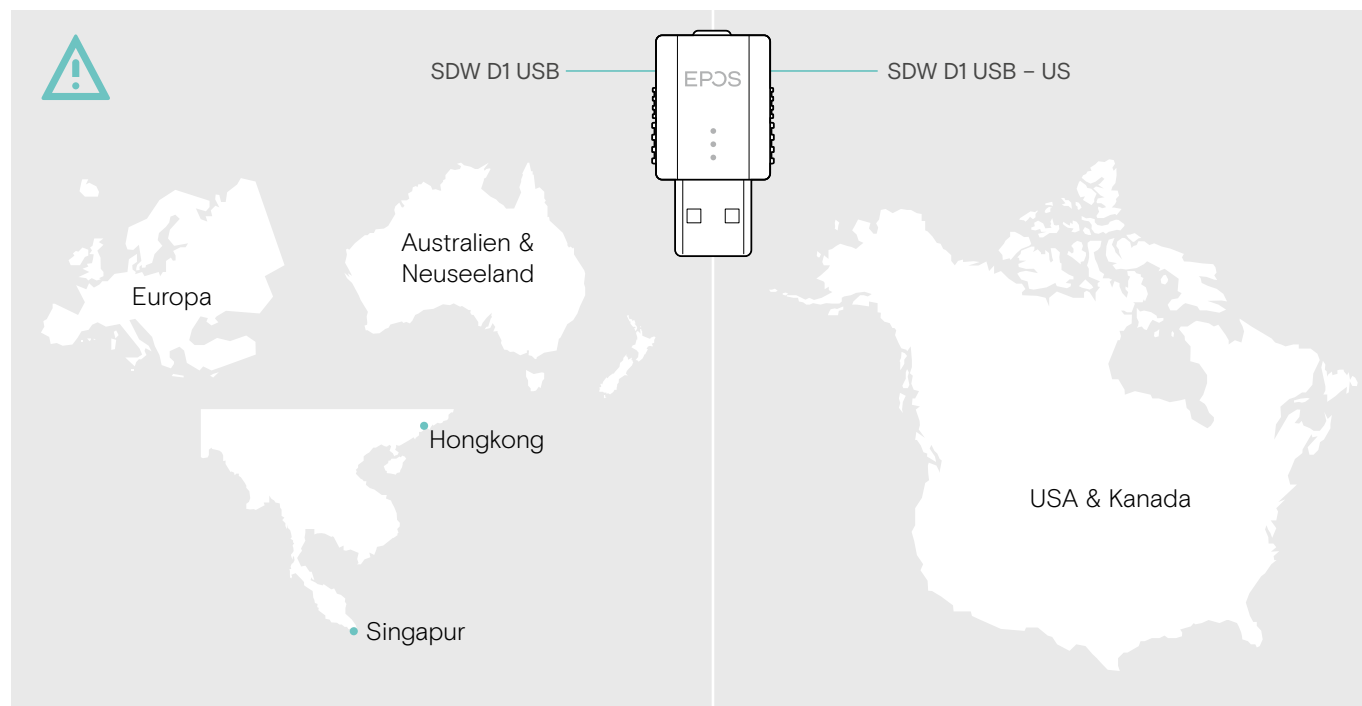
Wichtige DECT-Information

VORSICHT

Gefahr von Funktionsstörungen!

Dieser DECT-Dongle verwendet drahtlose Funkfrequenzen, deren Einsatz länderspezifisch eingeschränkt ist. DECT-Produkte dürfen keinesfalls außerhalb der Region/des Landes verwendet werden, in der/dem diese ursprünglich gekauft wurden und für die Verwendung vorgesehen sind. Bei Verwendung in nicht autorisierten Ländern, stellt dies eine Rechtsverletzung dar, kann Telekommunikationsnetzwerke und -geräte stören und von den Aufsichtsbehörden mit Bußgeldern und Strafen belegt werden.

- > Benutzen Sie das Produkt ausschließlich in Umgebungen, in denen die drahtlose Übertragung gestattet ist.
- > Prüfen Sie vor Inbetriebnahme des Produkts die jeweiligen länderspezifischen Vorschriften!



SDW D1 USB	Artikelnummer	SDW D1 USB – US	Artikelnummer
Europa, Australien/Neuseeland und zahlreiche asiatische Länder Dongle:	1000299	USA & Kanada Dongle:	1000978
Europa, Australien/Neuseeland und zahlreiche asiatische Länder Bundle:	1001433 & 1001436	USA & Kanada Bundle:	1001437 & 1001468



Die Sicherheitshinweise finden Sie im Safety Guide.

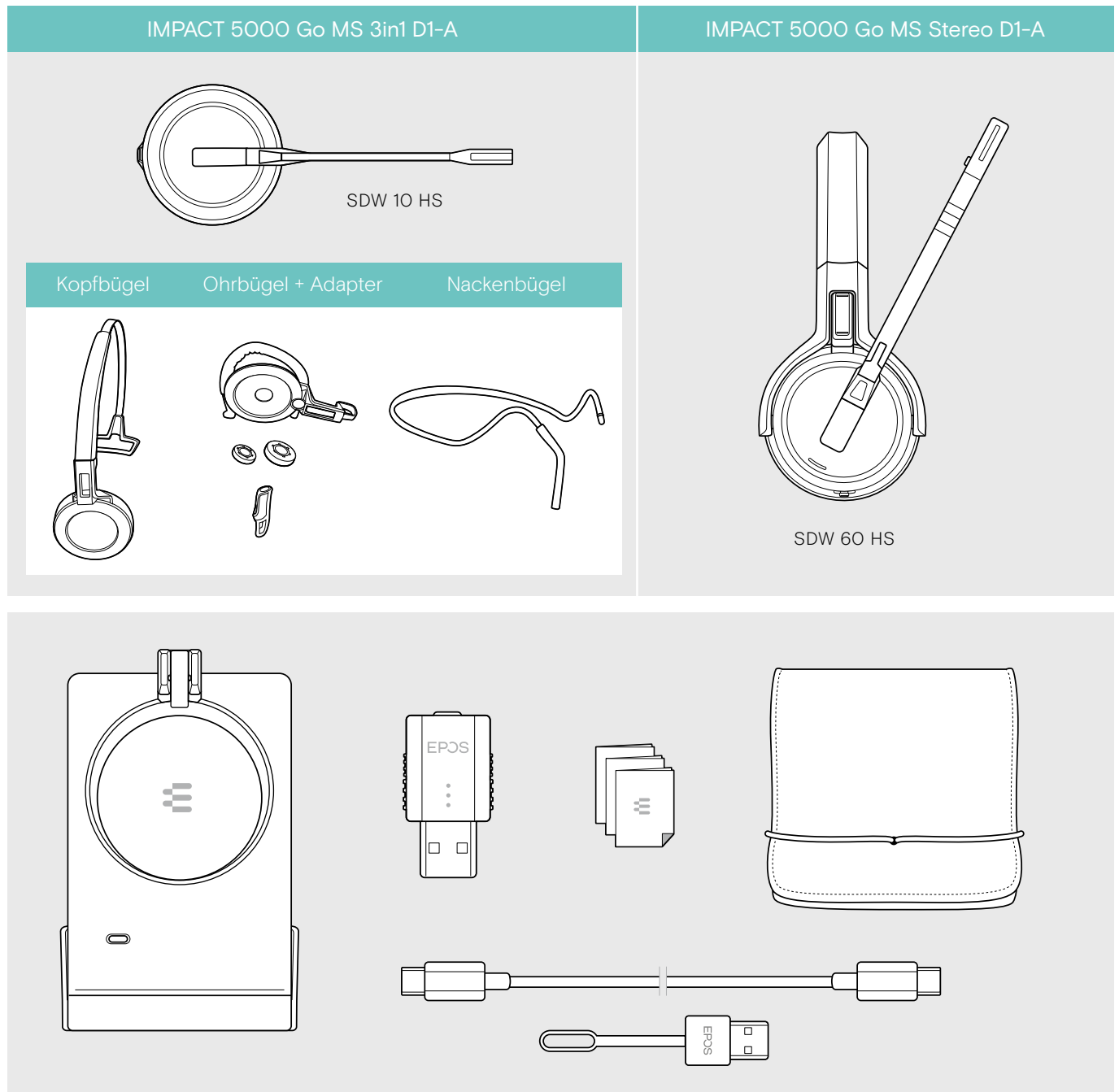


Technische Daten finden Sie im Datenblatt unter eposaudio.com.



Eine Liste der Zubehörteile finden Sie unter eposaudio.com auf der Produktseite.

Lieferumfang



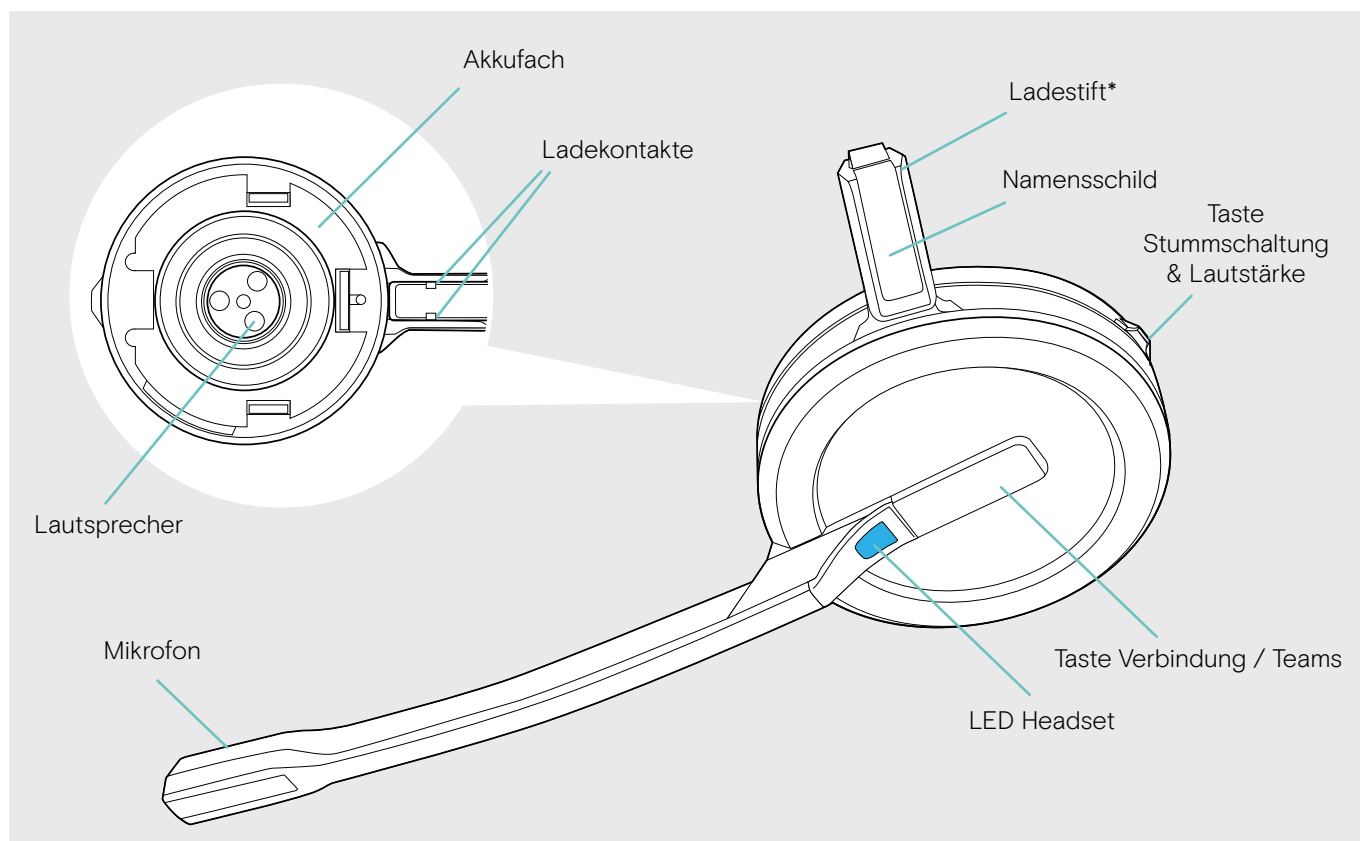
IMPACT 5000 Go auf einen Blick

Symbole auf einen Blick

	Taste antippen		Hinweise: Wissenswertes
	Taste zweimal tippen		LED-Anzeigen
	Taste gedrückt halten		Sie hören eine Sprachmeldung oder ein akustisches Signal

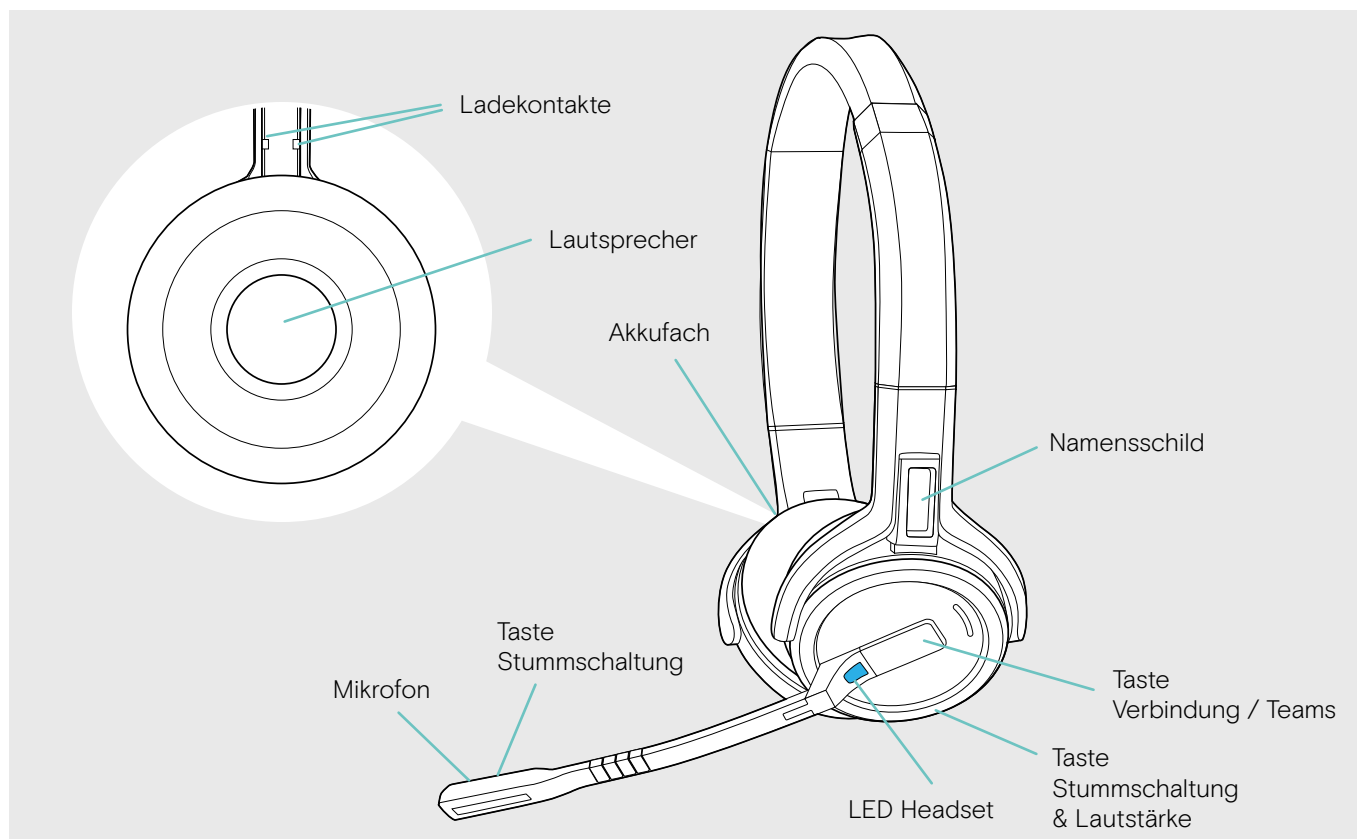
Headsets auf einen Blick

Übersicht des Headsets SDW 10 HS

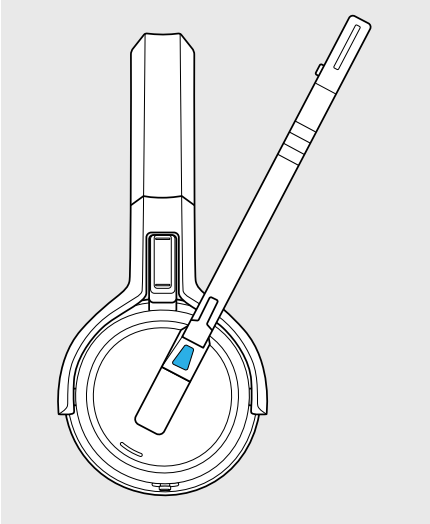


*wird in die Halterung für Kopfbügel oder Tragestiladapter eingeschoben

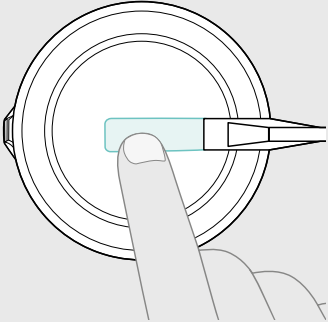
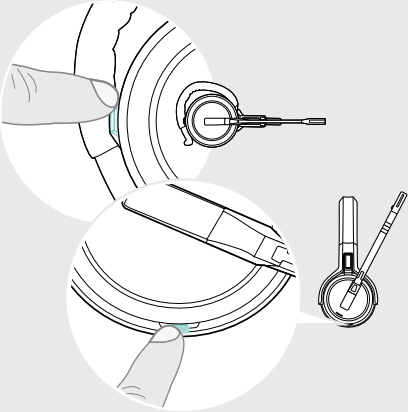
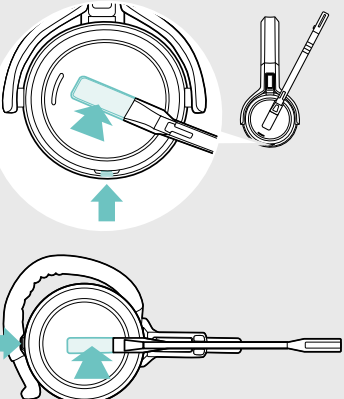
Übersicht des Headsets SDW 60 HS



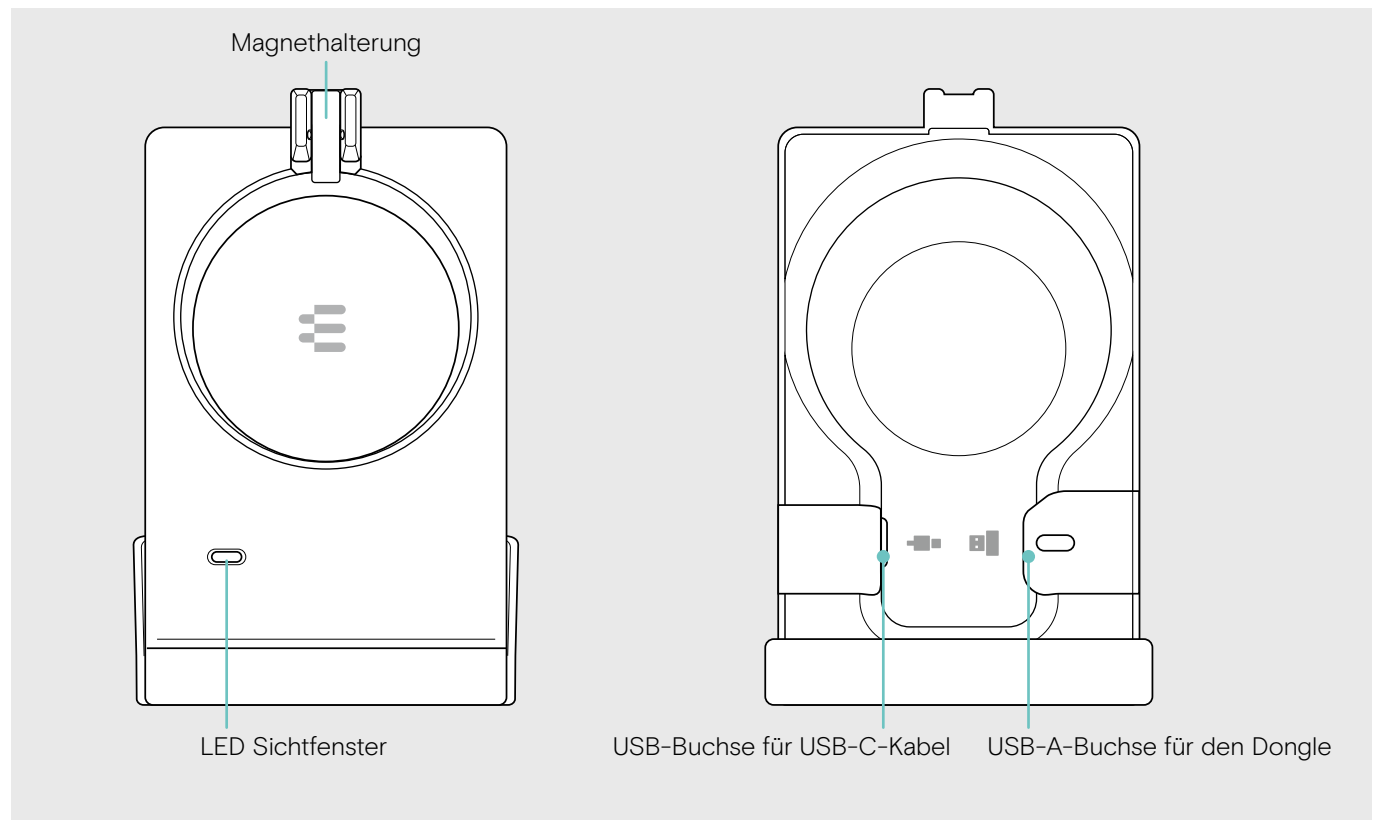
LED-Anzeigen des Headsets auf einen Blick

Headset	LED	Bedeutung
	 ...	Headset-Akku wird geladen
	 ...	Headset verbindet sich mit DECT-Dongle (Pairing)
	 ...	- Headset schaltet sich ein - Headset erfolgreich mit Dongle verbunden
	 ...	Headset schaltet sich aus
	 ...	eingehendes Telefonat
	 ...	- ausgehendes / aktives Telefonat - Softphone-Status: beschäftigt (BUSY)
	 ...	Headset im Ruhemodus
	 ...	Firmware wird aktualisiert

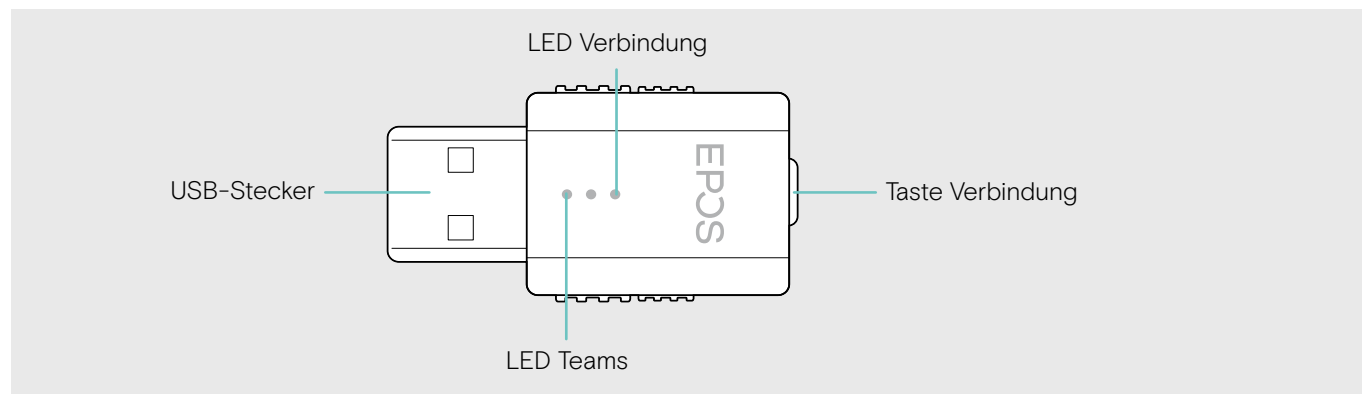
Tasten des Headsets auf einen Blick

Taste Verbindung / Teams	Drücken	Funktion	Seite
		Headset einschalten	20
		Telefonat beginnen	23
		Anruf annehmen / Telefonat beenden	23
		2 Telefonate: Anruf annehmen und aktives Telefonat beenden	24
		2 Telefonate: Telefonat beenden und gehaltenes Telefonat weiterführen	24
		Microsoft Teams aufrufen	25
		Wahlwiederholung abbrechen	24
		Wahlwiederholung (abhängig vom Softphone)	24
		Aktives Telefonat halten (Pause) / gehaltenes Telefonat weiterführen	23
		2 Telefonate: Anruf annehmen und aktives Telefonat halten	24
		2 Telefonate: zwischen 2 Telefonaten umschalten	24
		Anruf abweisen	23
		Eingehenden zweiten Anruf abweisen	24
		Headset ausschalten	20
Taste Stummschaltung & Lautstärke	Drücken	Funktion	Seite
		Lautstärke erhöhen oder reduzieren	21
		Mikrofon stummschalten / Stummschaltung aufheben	22
		Verbleibende Akkuladung abfragen	26
		Richtung der Lautstärketasten tauschen	22
Taste Verbindung + Stummschaltung	Drücken	Funktion	Seite
		Anmelde-Modus (Pairing) aktivieren: > Drücken Sie Taste Verbindung & Stummschaltung, bis die LED blau und rot blinkt.	10
		Sprachmeldungen aktivieren / deaktivieren: > Drücken Sie Taste Verbindung & Stummschaltung, bis Sie 2 aufeinanderfolgende Töne hören.	27

IMPACT CH 50 Ladestation auf einen Blick



Dongle auf einen Blick



LED-Anzeigen des Dongles auf einen Blick

Dongle	LED	Bedeutung
		Dongle im Kopplungs-Modus (Pairing): sucht nach Headset zum Anmelden und Verbinden
		Anmelden erfolgreich
		Anmelden fehlgeschlagen
		Dongle stellt Verbindung zum Headset her
		Dongle und Headset sind verbunden
		- Ausgehendes / aktives Telefonat - Medienwiedergabe in Standard-Qualität
		Eingehendes Telefonat
		Mikrofon des Headsets ist stummgeschaltet
		Mit Microsoft Teams verbunden
		Meldungen in Microsoft Teams Verbindung zu Microsoft Teams wird hergestellt

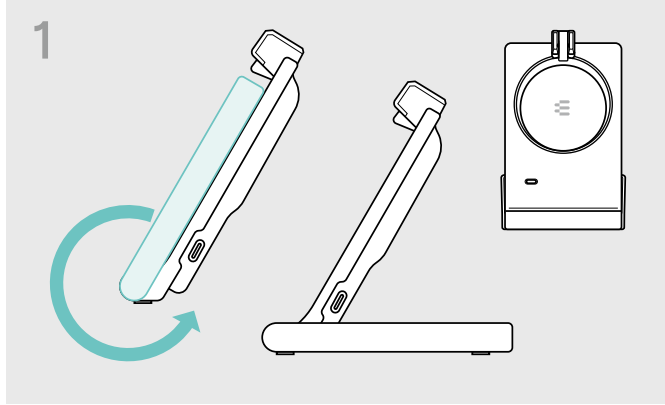
Taste des Dongles auf einen Blick

Taste Verbindung	Drücken	Funktion	Seite
		Anmelde-Modus (Pairing) aktivieren	10

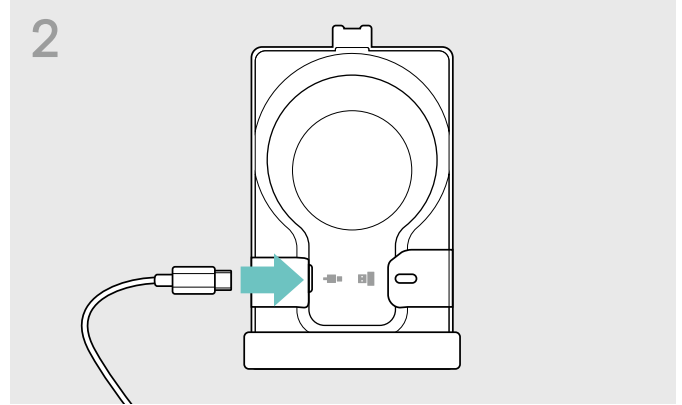
Erste Schritte

Headset vor der ersten Verwendung laden

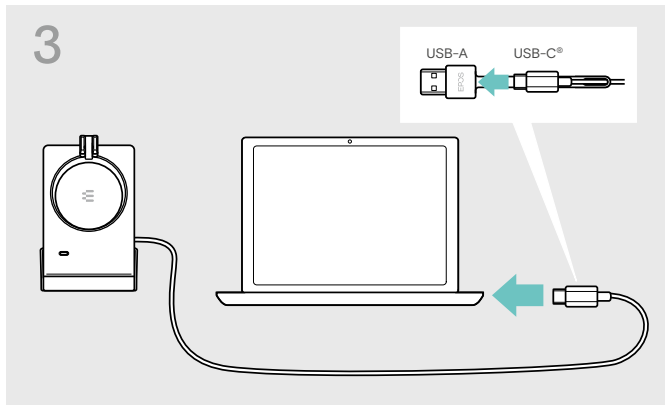
- > Laden Sie den Akku vor der ersten Verwendung mindestens 20 Minuten. Ein kompletter Ladevorgang dauert ca. 2 ½ Stunden für SDW 10 HS und 4 Stunden für SDW 60 HS (siehe Seite 26).



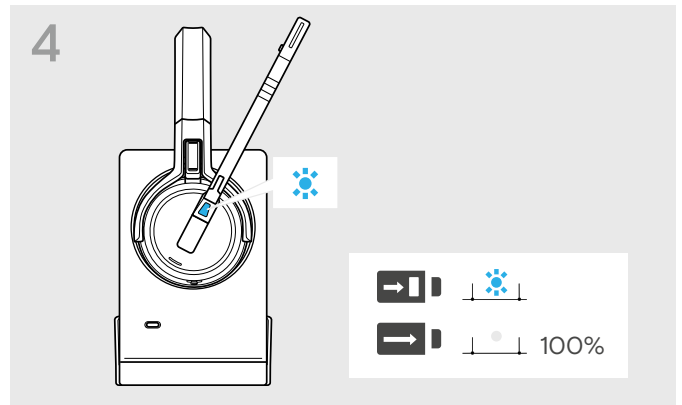
- > Klappen Sie die Ladestation CH 50 auf.



- > Schließen Sie das USB-Kabel an die USB-C-Buchse der Ladestation an.



- > Stecken Sie den USB-A-Adapter auf oder ziehen Sie ihn ab*.
- > Schließen Sie das USB-Kabel an eine USB-Buchse Ihres Computers an.



- > Docken Sie das Headset an die Magnethalterung der Ladestation CH 50 an (siehe Seite 26). Die LED leuchtet blau, bis der Akku vollständig geladen ist.

* Sie können den USB-A-Adapter komplett vom USB-Kabel abnehmen und wieder anbringen.

Um den Adapter USB-A abzunehmen:

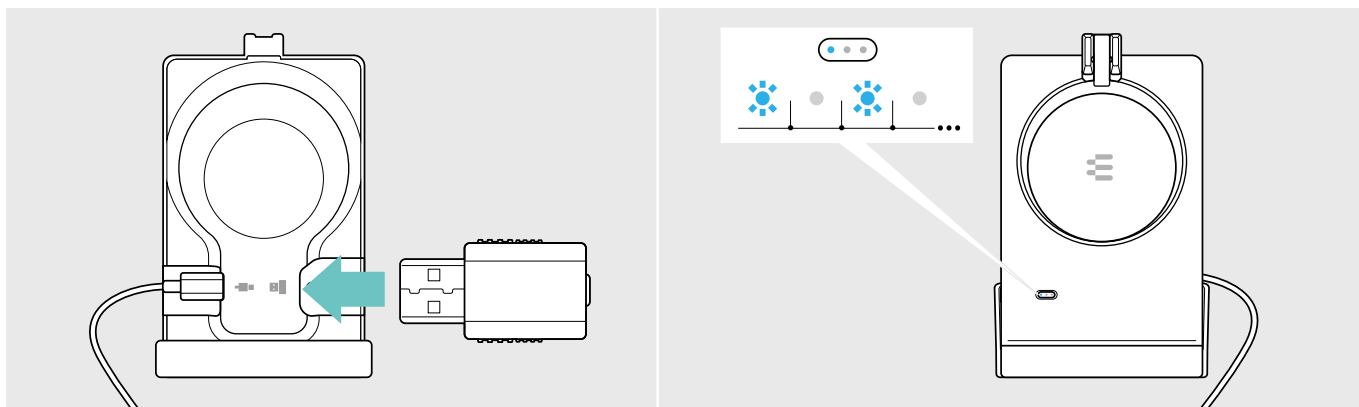
- > Ziehen Sie den Adapter vom USB-C-Stecker ab.
- > Schieben Sie den Adapter durch die kleine Öffnung am Ende der Gummihalterung.



Beim ersten Ladevorgang oder nach längerem Nichtgebrauch kann es bis zu 5 Minuten dauern, bis die LED Headset leuchtet.

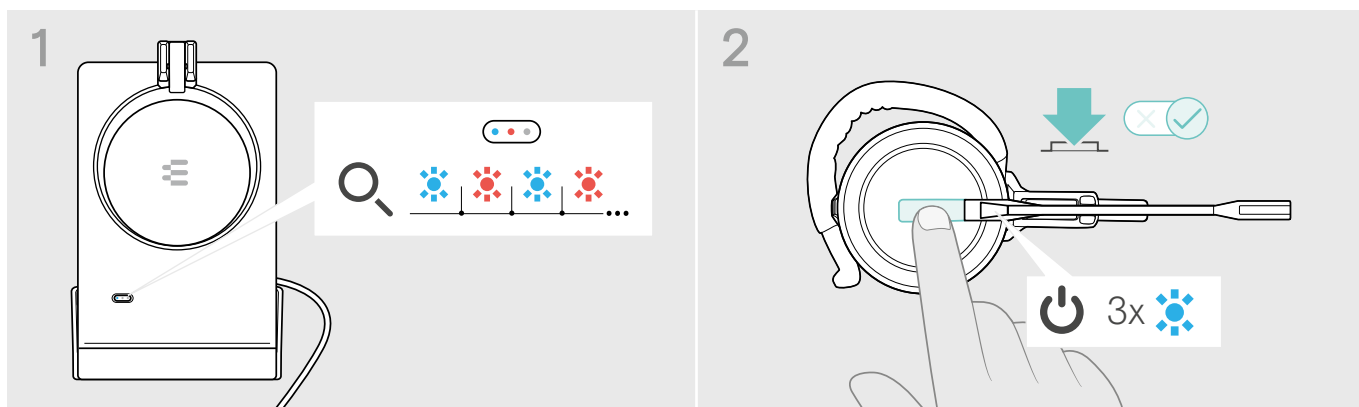
Dongle an die Ladestation anschließen

Der Dongle steuert die kabellose Kommunikation zwischen Computer und Headset.



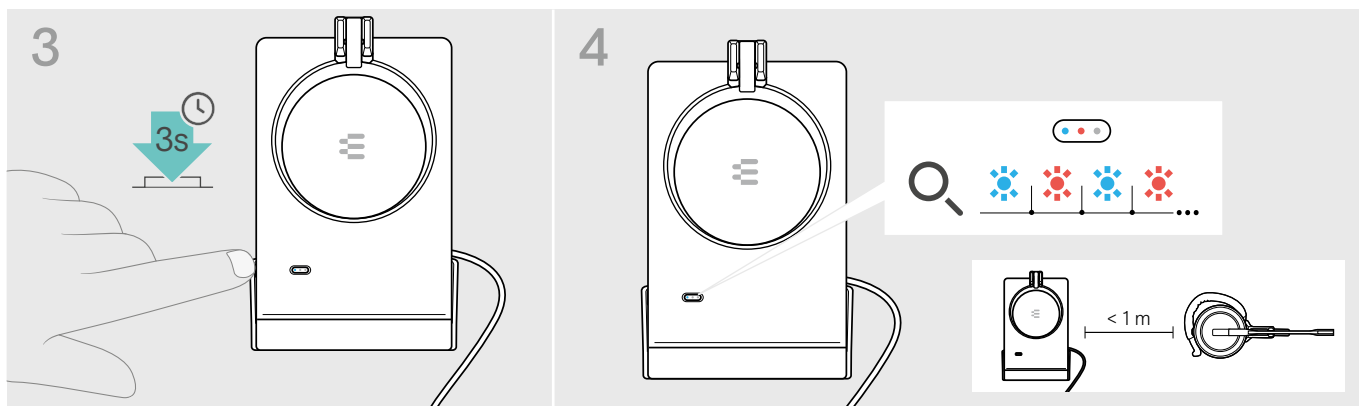
- > Schließen Sie den Dongle an die USB-A-Buchse der Ladestation an.
Falls noch ausstehend: Verbinden Sie das USB-Kabel mit der Ladestation und Ihrem Computer – siehe vorheriges Kapitel.
Der Dongle blinkt blau.
Ihr Betriebssystem erkennt das USB-Audiogerät „EPOS IMPACT D1“ und installiert die notwendigen Treiber.

Headset am Dongle anmelden – Erster Gebrauch



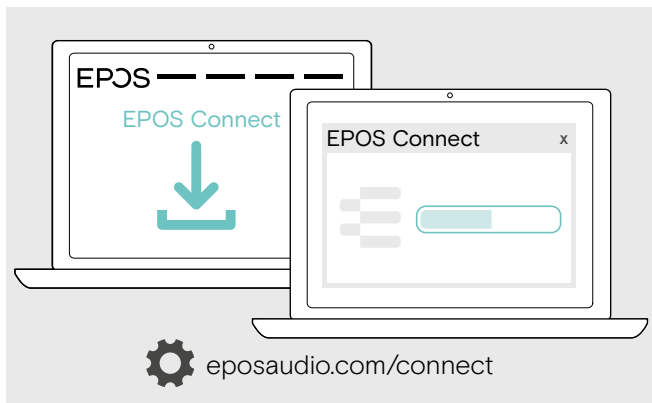
Wenn Sie den Dongle zum ersten Mal verwenden, sucht der Dongle automatisch nach einem Headset zum Verbinden. Die LED blinkt abwechselnd blau und rot.

- > Drücken Sie die Taste Verbindung, um das Headset einzuschalten. Die LED blinkt 3-mal blau.



- > Halten Sie gleichzeitig die Taste Verbindung und Stummschaltung gedrückt, bis die LED abwechselnd blau/rot blinkt. Lassen Sie die Tasten los.
Bei erfolgreicher Verbindung leuchtet die LED am Dongle gedimmt blau und die LED am Headset erlischt.
Konnte innerhalb von 2 Minuten keine Verbindung hergestellt werden, wechseln Headset und Dongle in den Standby-Betrieb.

EPOS Connect Desktop-App installieren



Mit der kostenlosen Software **EPOS Connect** können Sie die Einstellungen für die Audioqualität (Narrowband / Wideband), die Reichweite, Lautstärkebegrenzer und USB Auto-Audio ändern.

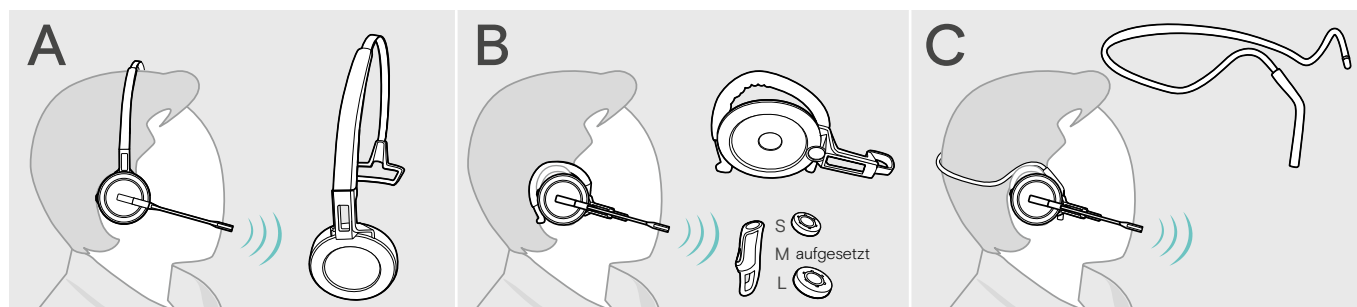
- > Laden Sie die Software unter eposaudio.com/connect herunter.
- > Installieren Sie die Software. Sie benötigen Administrator-Rechte, wenden Sie sich ggf. an Ihre IT-Abteilung.

Um Telefonate zu führen:

- > Installieren Sie ein **Softphone** (VoIP-Software) oder fragen Sie Ihren Administrator.

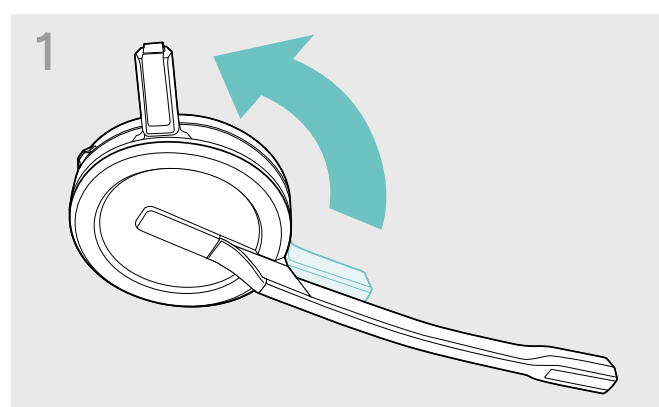
Headset SDW 10 HS zusammenbauen und tragen

Sie können das Headset entweder mit dem Kopfbügel, dem Ohrbügel oder dem Nackenbügel tragen.

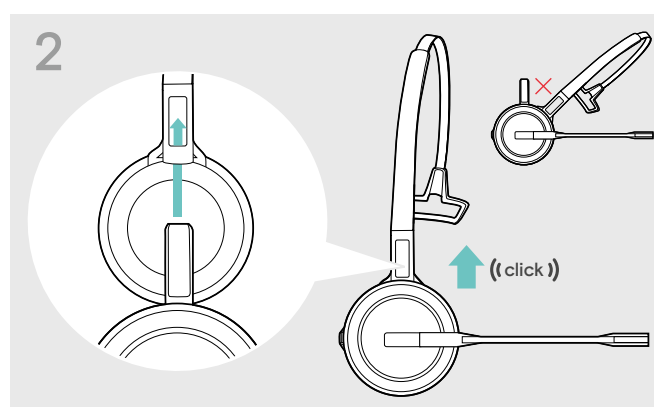


> Entfernen Sie vor dem Zusammenbau die Aufkleber, die das Einsetzen des Ladestifts zeigen.

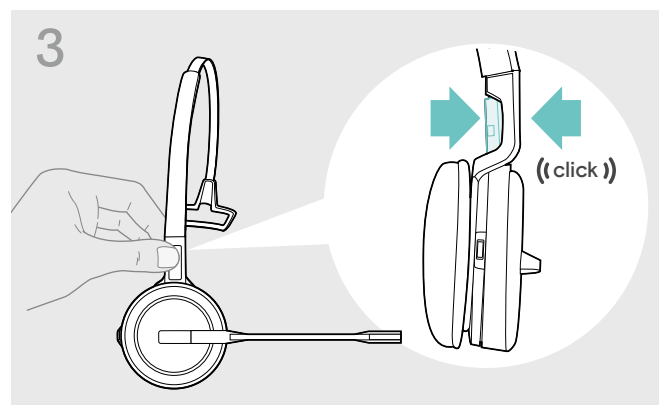
Headset mit Kopfbügel verwenden



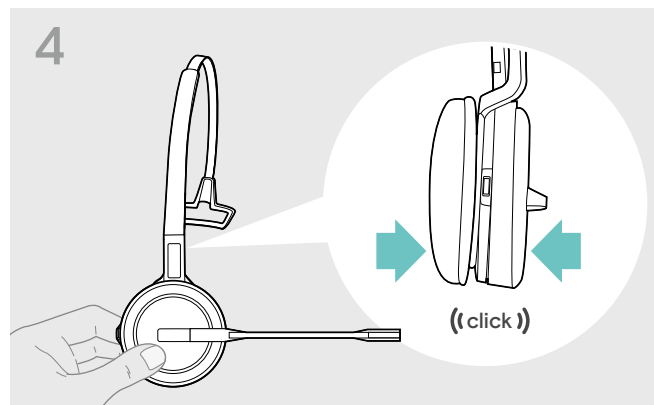
> Drehen Sie den Ladestift des Headsets vom Mikrofonarm weg.



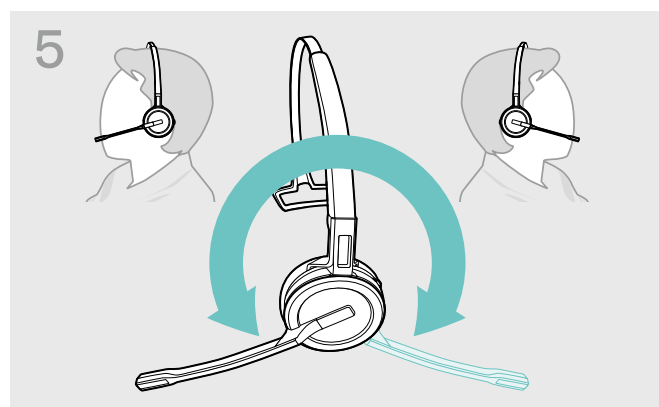
> Schieben Sie den Ladestift in die Halterung des Kopfbügels.



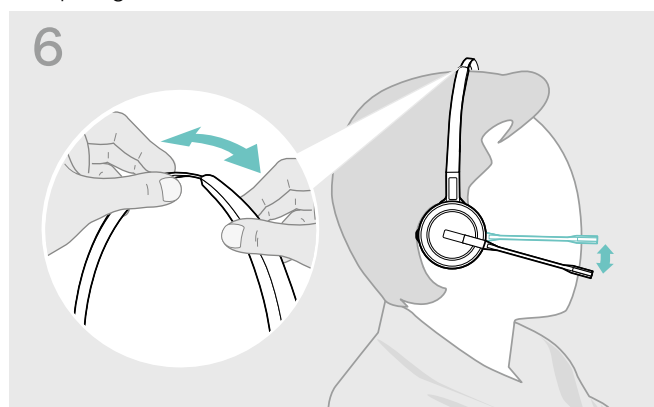
> Rasten Sie den Ladestift am Kopfbügel ein.



> Rasten Sie das Headset im runden Bereich des Kopfbügels ein.



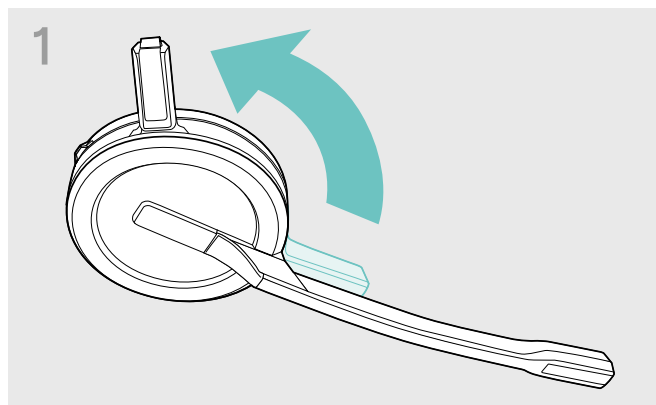
> Drehen Sie den Mikrofonarm, um die Trageseite zu wechseln.



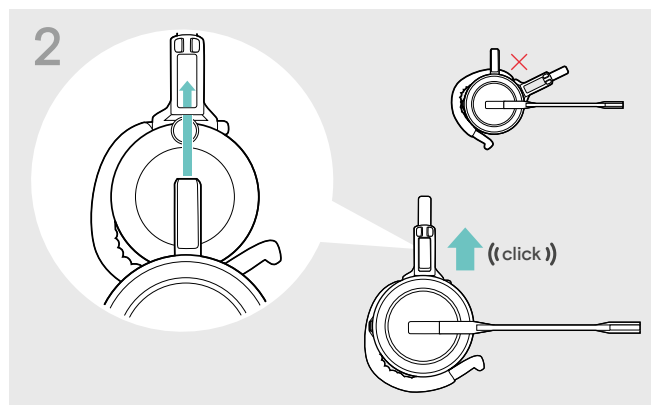
> Stellen Sie das Headset so ein, dass das Ohrpolster angenehm auf Ihrem rechten oder linken Ohr aufliegt.

Headset mit Ohrbügel verwenden

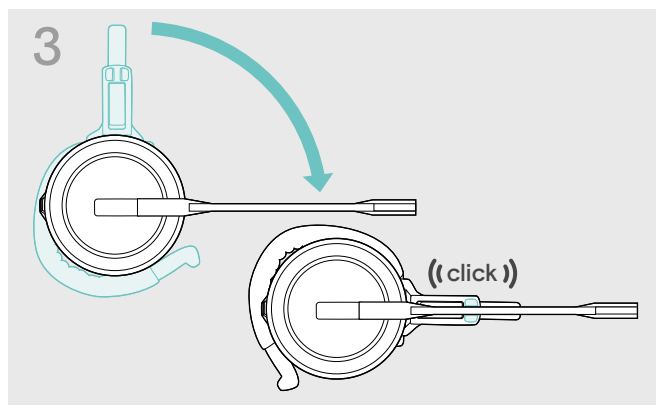
Ohrbügel und Headset zusammenbauen



- > Drehen Sie den Ladestift des Headsets vom Mikrofonarm weg.

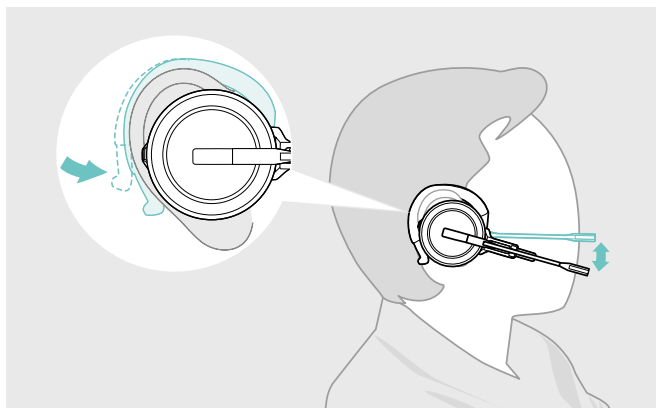


- > Schieben Sie den Ladestift in die Halterung des Tragestiladapters.

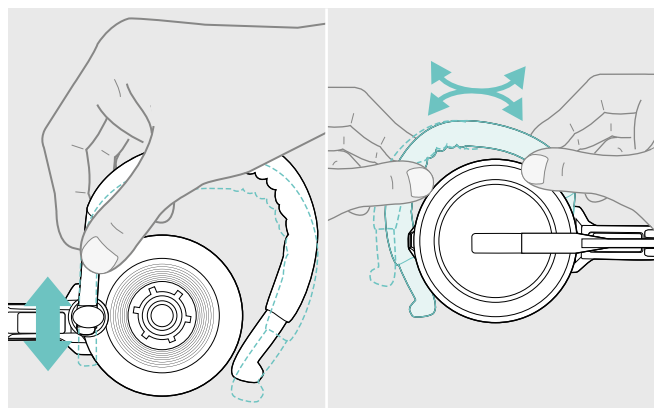


- > Drehen Sie den Mikrofonarm, um ihn am Tragestiladapter einzurasten.

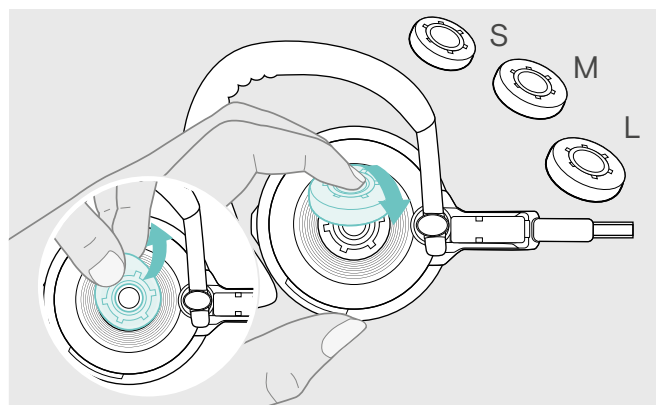
Ohrbügel für optimalen Tragekomfort anpassen



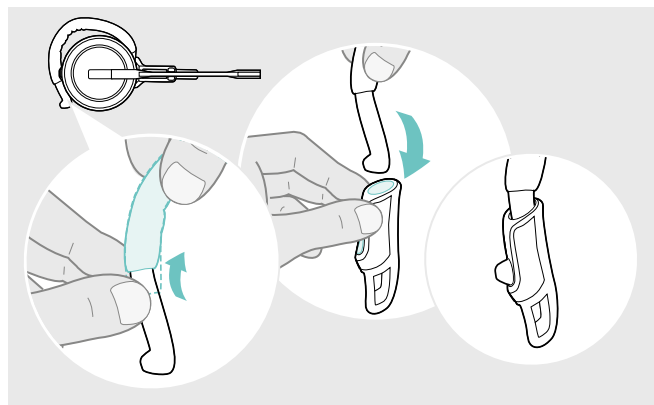
- > Legen Sie den Ohrbügel um Ihr Ohr und achten Sie darauf, dass der Ohrstecker im Ohr sitzt.
- > Formen Sie den flexiblen Ohrbügel so, dass das Headset angenehm und sicher sitzt.



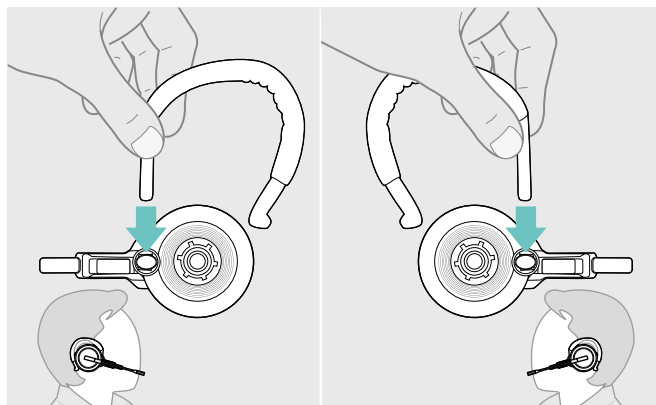
- > Passen Sie die Höhe und Form des Ohrbügels an.



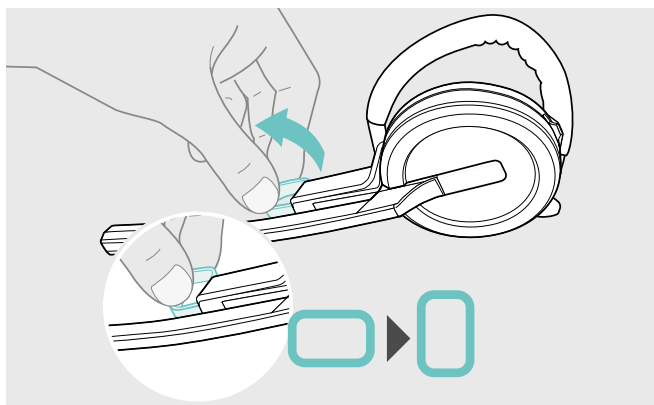
- > Wechseln Sie den Ohrstecker für einen optimalen Sitz – wenn nötig.



- > Fädeln Sie für einen optimalen Sitz den Ohrbügel-Stabilisator auf – wenn nötig.



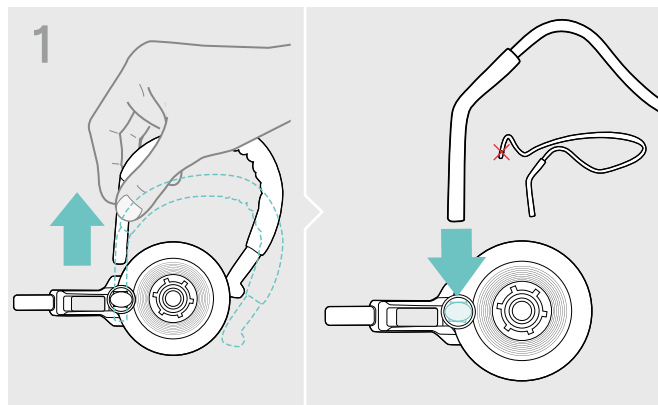
- > Wechseln Sie die Trageseite – wenn nötig.



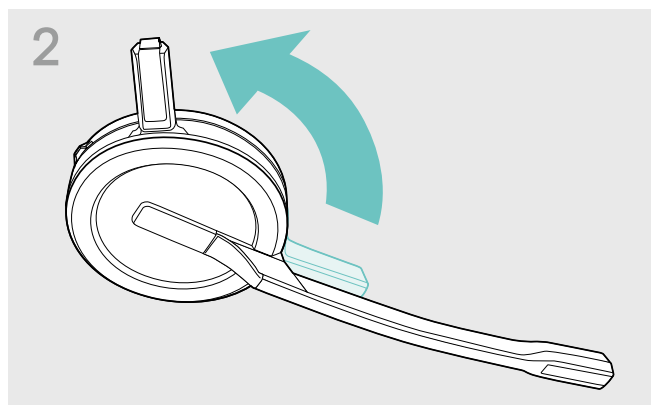
- > Drehen sie den Abstandshalter, um den Abstand zwischen dem Mikrofon und Ihrem Mund anzupassen – wenn nötig.

Headset mit Nackenbügel verwenden

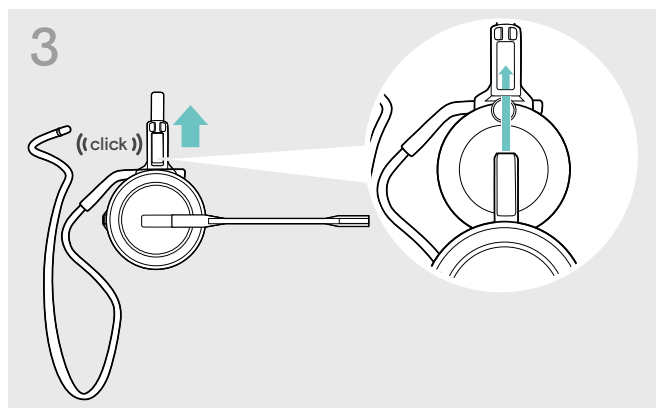
Nackenbügel und Headset zusammenbauen



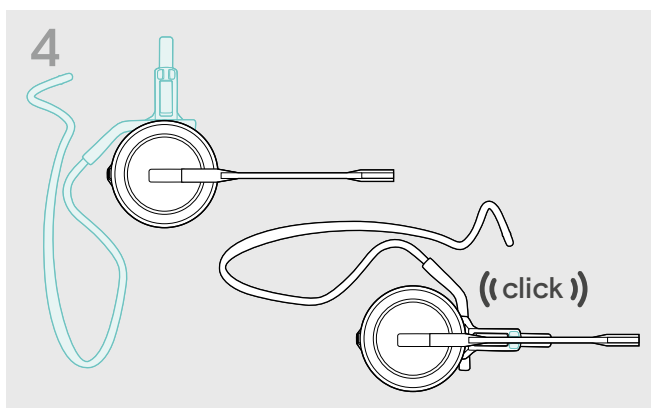
- > Ziehen Sie den Ohrbügel aus dem Tragestiladapter und setzen Sie stattdessen den Nackenbügel ein. Achten Sie darauf, dass sich die Halterung des Nackenbügels an der eingesteckten Seite befindet.



- > Drehen Sie den Ladestift des Headsets vom Mikrofonarm weg.

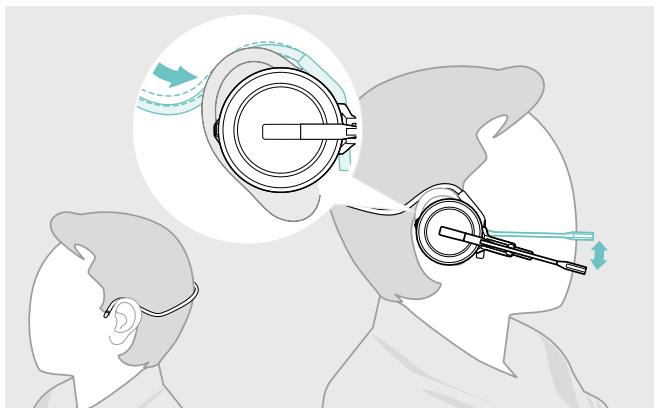


- > Schieben Sie den Ladestift in die Halterung des Tragestiladapters.

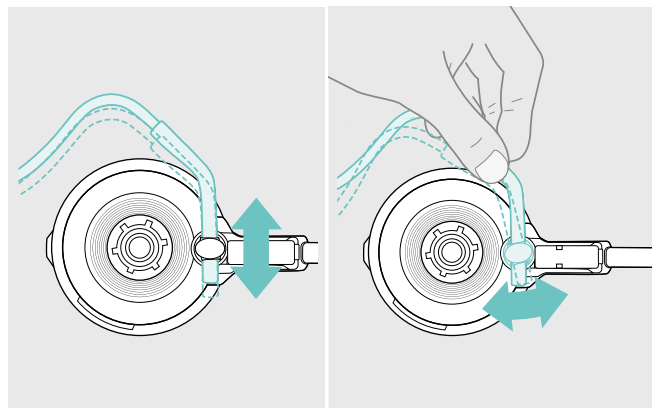


- > Drehen Sie den Mikrofonarm, um ihn am Tragestiladapter einzurasten.

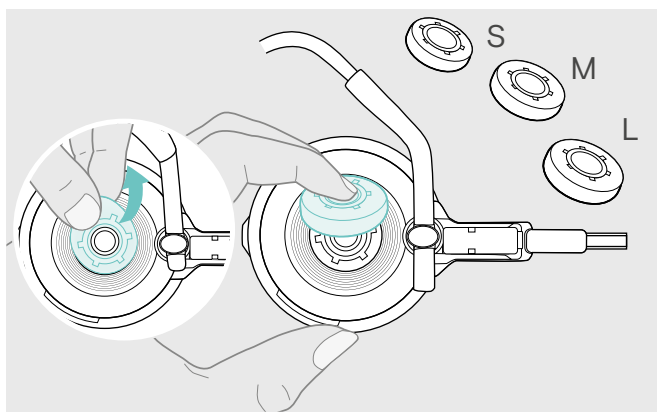
Nackenbügel für optimalen Tragekomfort anpassen



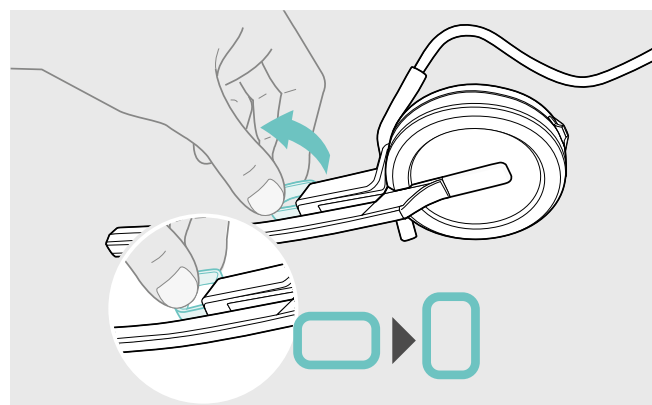
- > Legen Sie den Nackenbügel um Ihren Hals und über beide Ohren. Achten Sie darauf, dass der Ohrstecker im Ohr sitzt.



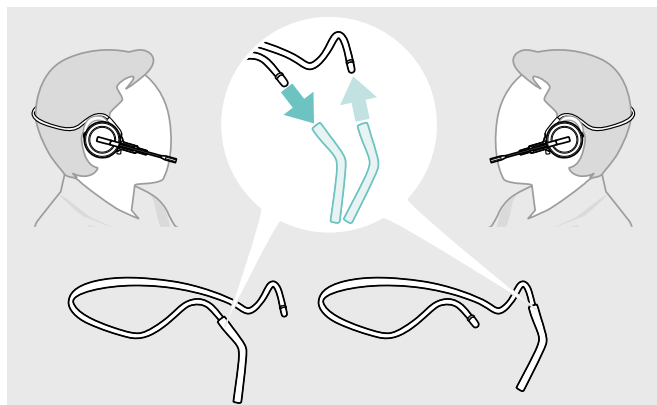
- > Passen Sie die Höhe und den Winkel des Nackenbügels an.



- > Wechseln Sie den Ohrstecker für einen optimalen Sitz – wenn nötig.



- > Drehen sie den Abstandshalter, um den Abstand zwischen dem Mikrofon und Ihrem Mund anzupassen – wenn nötig.



- > Wechseln Sie die Trageseite – wenn nötig.

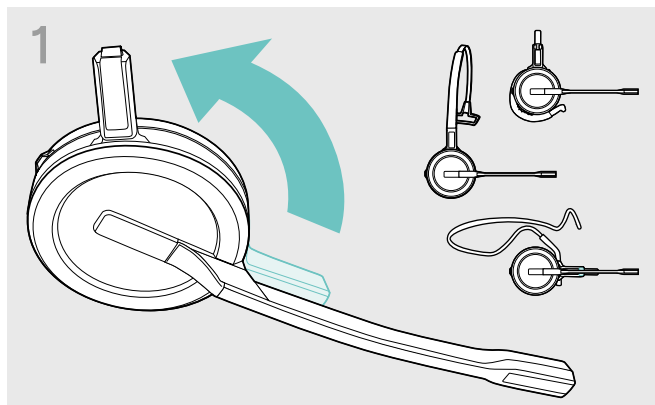
Kopfbügel, Ohrbügel oder Nackenbügel abnehmen

VORSICHT

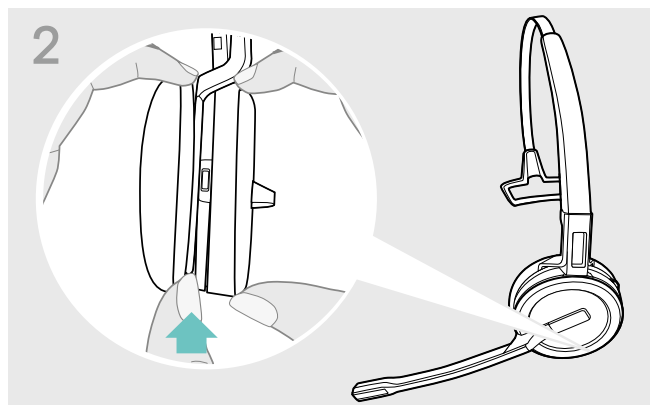
Schäden am Produkt durch falsche Handhabung!

Liegen Ladestift und Mikrofonarm beim Auseinanderbauen direkt übereinander, können diese brechen.

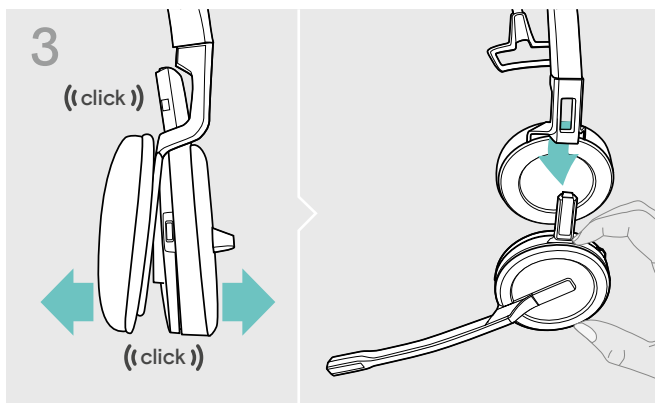
> Drehen Sie den Ladestift, wie gezeigt.



> Drehen Sie Halterung mit den Ladekontakten vom Mikrofonarm weg.

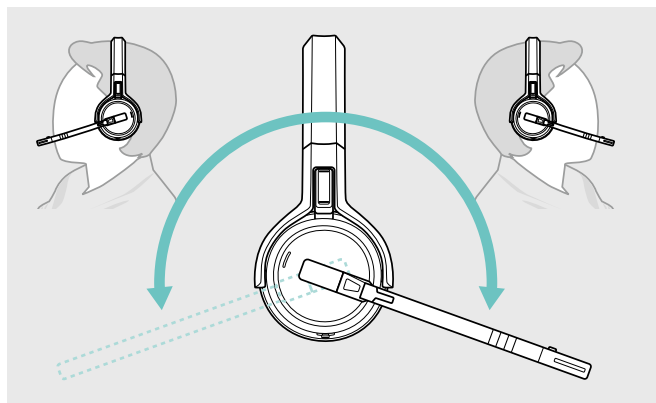


> Halten Sie mit einer Hand das Headset fest.
> Schieben Sie einen Finger der anderen Hand in die kleine Aussparung am Kopfbügel oder Tragestiladapter.

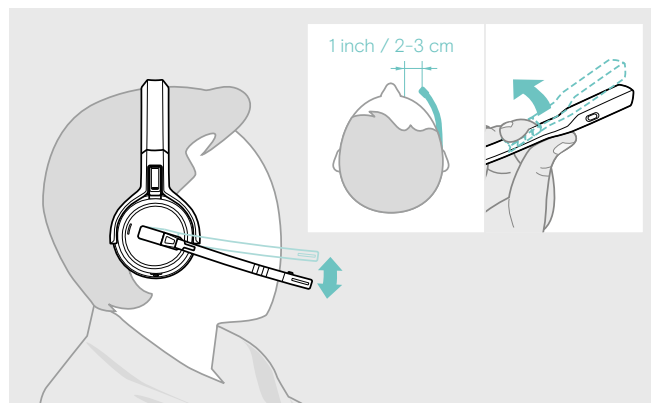


> Ziehen Sie die zwei Teile auseinander.
Das Headset löst sich und Sie hören ein Klicken.
> Nehmen Sie das Headset aus der Halterung.

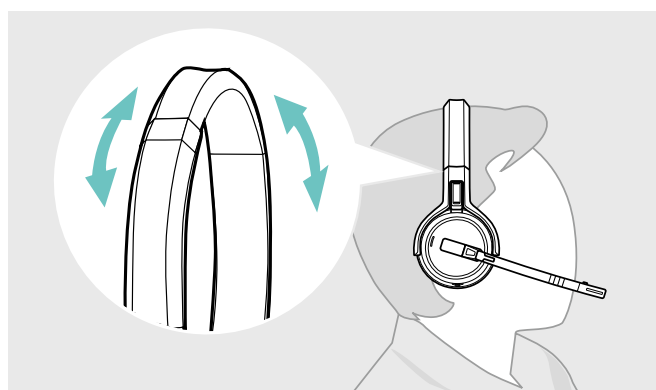
Headset SDW 60 HS anpassen und tragen



- > Drehen Sie den Mikrofonarm, um die Trageseite zu wechseln.

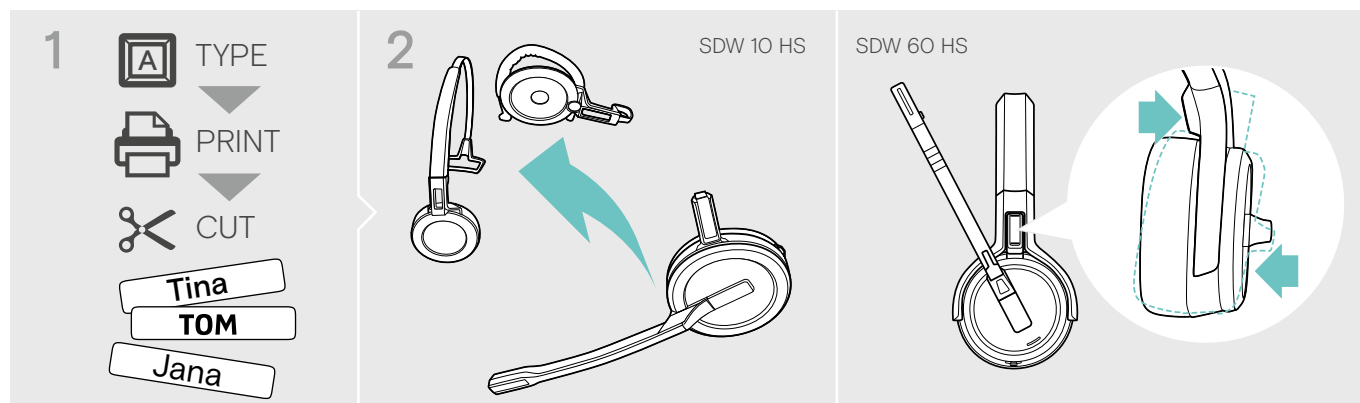


- > Biegen und drehen Sie den Mikrofonarm so, dass das Mikrofon ca. 2 cm vom Mundwinkel entfernt ist.



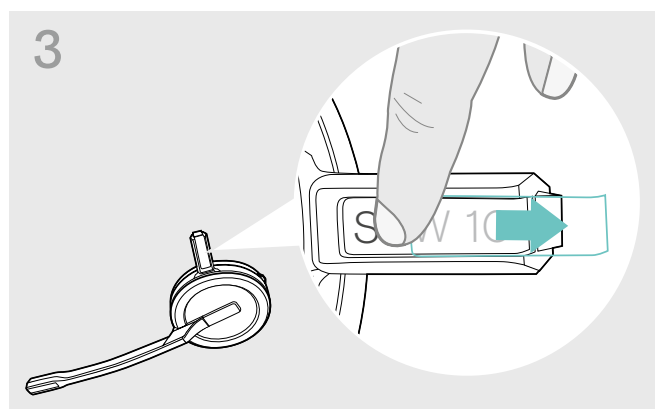
- > Stellen Sie das Headset so ein, dass die Ohrpolster angenehm auf beiden Ohren aufliegen.

Headset mit Namensschild kennzeichnen

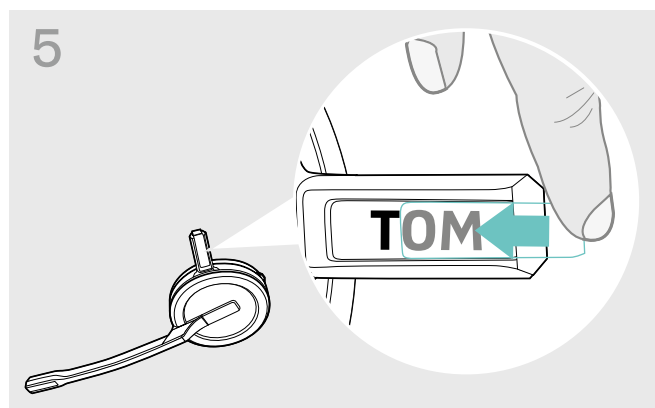


SDW 10 HS:

- > Nehmen Sie den Kopfbügel oder Tragestiladapter vom Headset ab (siehe Seite 17).



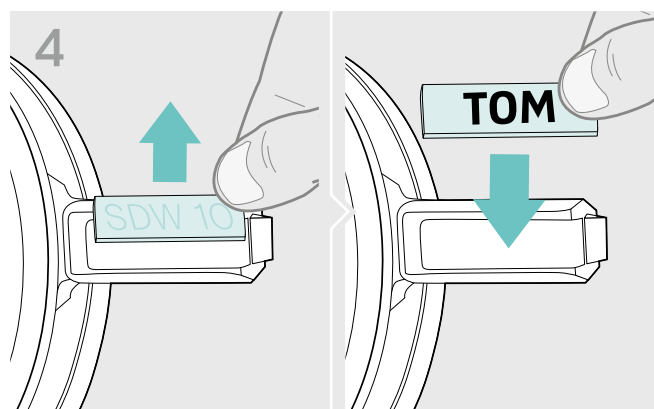
- > Schieben Sie die Abdeckung heraus.



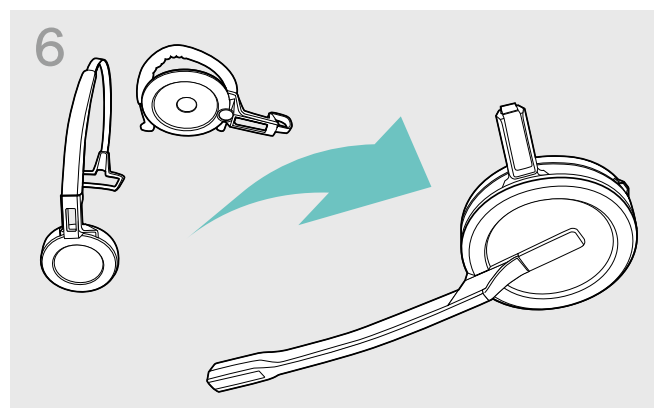
- > Schieben Sie die Abdeckung in die Halterung.

SDW 60 HS:

- > Neigen Sie die Hörermuschel mit dem Mikrofonarm, wie gezeigt.



- > Wechseln Sie das Namensschild aus.

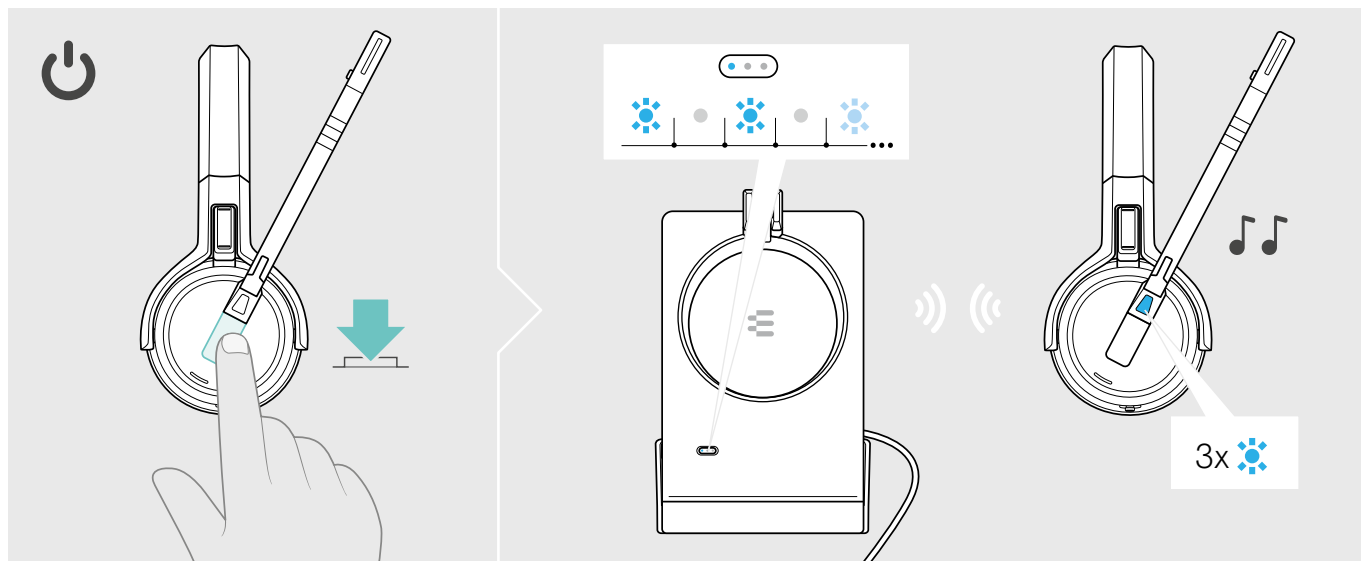


SDW 10 HS:

- > Bauen Sie das Headset mit dem Kopfbügel oder Tragestiladapter wieder zusammen (siehe Seite 12).

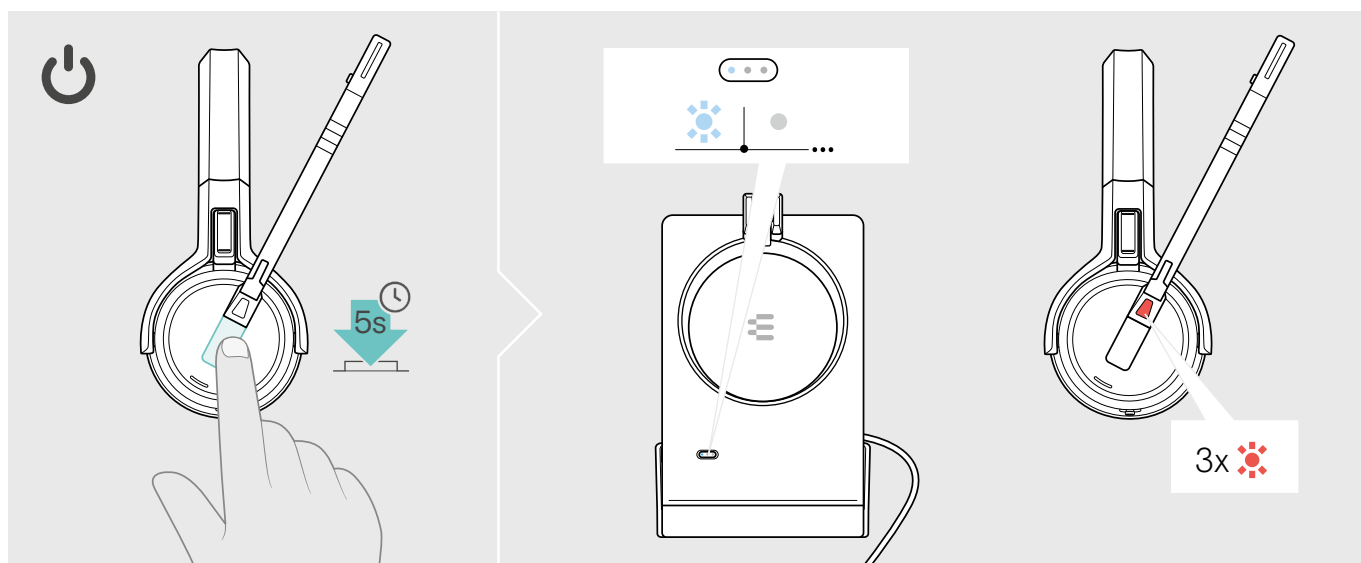
Headset einstellen und verwenden

Headset einschalten



- > Drücken Sie die Taste Verbindung.
Das Headset schaltet sich ein und sucht nach dem Dongle. Bei erfolgreicher Verbindung hören Sie zwei aufeinanderfolgende Töne. Die Headset-LED blinkt 3-mal blau und die Dongle-LED leuchtet gedimmt blau.

Headset ausschalten



- > Drücken Sie die Taste Verbindung für 5 Sekunden.
Das Headset schaltet sich aus. Die LED am Headset blinkt 3-mal blau und die Dongle LED erlischt.



Um sicherzustellen, dass das Headset bei Bedarf vollständig geladen ist:

- > Docken Sie das Headset an die Magnethalterung der Ladestation CH 50 an (siehe Seite 26).

Lautstärke einstellen



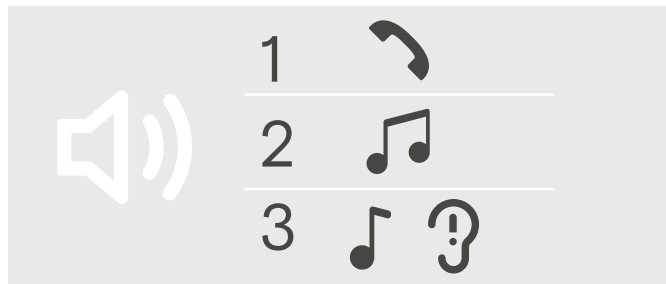
VORSICHT

Gefahr von Schäden am Gehör!

Hohe Lautstärke, die über längere Zeit auf Ihre Ohren einwirkt, kann zu dauerhaften Hörschäden führen.

- > Stellen Sie eine niedrige Lautstärke ein, bevor Sie das Headset aufsetzen.
- > Setzen Sie sich nicht ständig hoher Lautstärke aus.

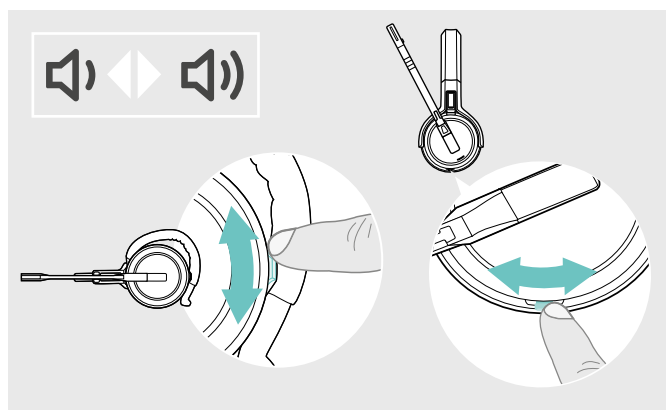
Wiedergabelautstärke einstellen



Sie können die Wiedergabelautstärke des Headsets für drei Situationen getrennt voneinander einstellen:

1. Lautstärke für Telefonate: während eines Gesprächs
2. Lautstärke für Medien: während der Medienwiedergabe
3. Lautstärke für Klingelton, Töne und Sprachmeldungen: im Ruhemodus – kein Telefonat, keine Medienwiedergabe

Die Richtung der Lautstärketasten kann getauscht werden.



Um die Lautstärke für **Telefonate und Audiowiedergabe** anzupassen:

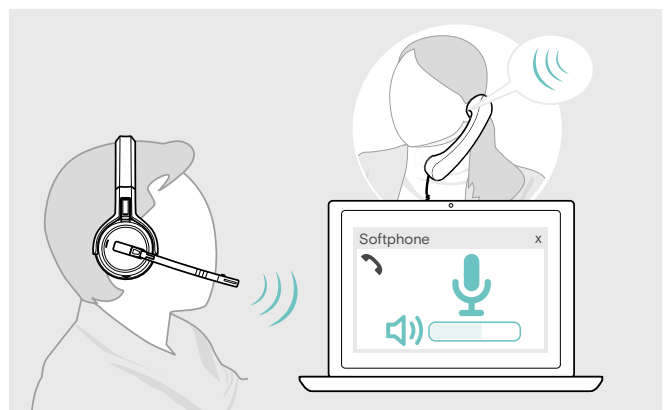
- > Rufen Sie jemanden an (siehe Seite 23).
- > Drücken Sie die Taste Lautstärke, um die Lautstärke anzupassen.

Um die Lautstärke für **Klingeltöne, Töne und Sprachmeldungen** anzupassen:

- > Stellen Sie sicher, dass sich das Headset im Ruhemodus befindet – kein Telefonat, keine Medienwiedergabe.
- > Drücken Sie die Taste Stummschaltung & Lautstärke, um die Lautstärke anzupassen.

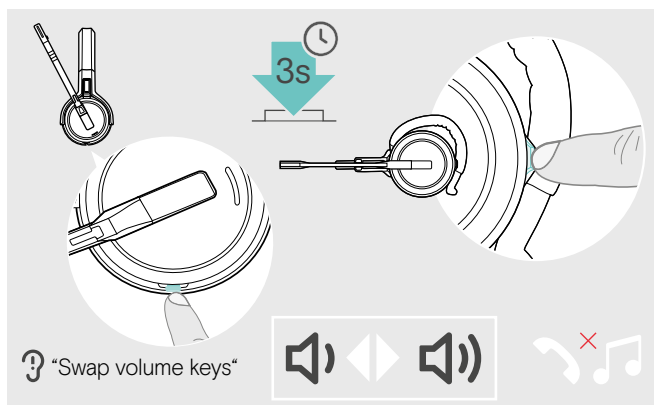
Sie hören die Sprachmeldung „Volume min“ oder „Volume max“, wenn Sie die minimale oder maximale Lautstärke erreicht haben. Wenn die Sprachmeldungen deaktiviert sind, hören Sie jeweils einen Quittungston.

Lautstärke des Headset-Mikrofons für Softphones einstellen



- > Rufen Sie über jemanden an, der Ihnen hilft, die Mikrofonlautstärke korrekt einzustellen
- > Ändern Sie die Mikrofonlautstärke in Ihrer Softphone*- und / oder Ihrer Computer-Audio-Anwendung.
*Aktivieren Sie die Option „Mikrofonempfindlichkeit automatisch anpassen“ – wenn vorhanden.

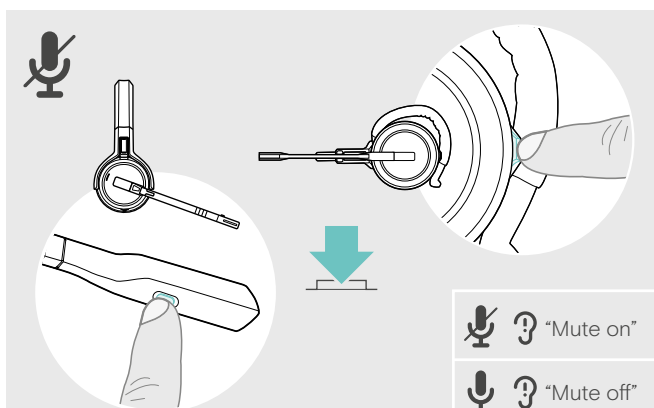
Richtung der Lautstärketasten tauschen



Die Richtung der Lautstärketaste lässt sich tauschen, wenn Sie beispielsweise das Headset auf dem anderen Ohr tragen wollen.

- > Halten Sie im Ruhemodus – kein Telefonat, keine Medienwiedergabe – die Taste Stummschaltung & Lautstärke gedrückt. Die Belegung der Taste wird getauscht. Sie hören die Sprachmeldung „swap volume keys“.

Mikrofon des Headsets stummschalten



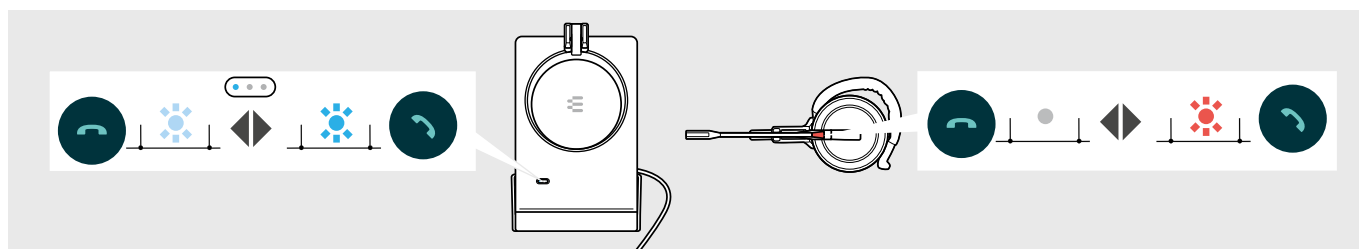
- > Drücken Sie am Headset die Taste Stummschaltung & Lautstärke ODER die Taste Stummschaltung am Mikrofonarm für SDW 60 HS.

Das Mikrofon wird:

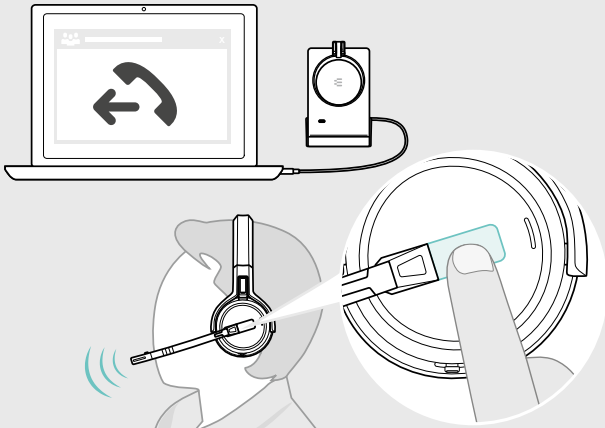
- stummgeschaltet:
Sie hören die Sprachmeldung: „Mute on“. Die Dongle LED blinkt rot.
- wieder eingeschaltet:
Sie hören die Sprachmeldung: „Mute off“. Die Dongle LED leuchtet gedimmt blau.

Telefonate führen

Während eines Telefonats leuchtet die Dongle-LED blau und die Headset-LED rot.



Anruf tätigen / beenden



> Tätigen oder beenden Sie das Telefonat über Ihr Softphone **ODER** Drücken Sie am Headset die Taste Verbindung.

		Anruf tätigen: Dongle LED leuchtet blau
		Telefonat beenden*

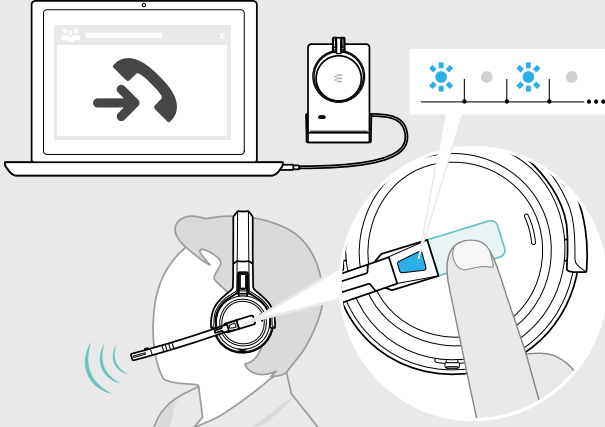


Um sicherzustellen, dass das Headset bei Bedarf vollständig geladen ist:

> Docken Sie das Headset an die Magnethalterung der Ladestation CH 50 an (siehe Seite 26).

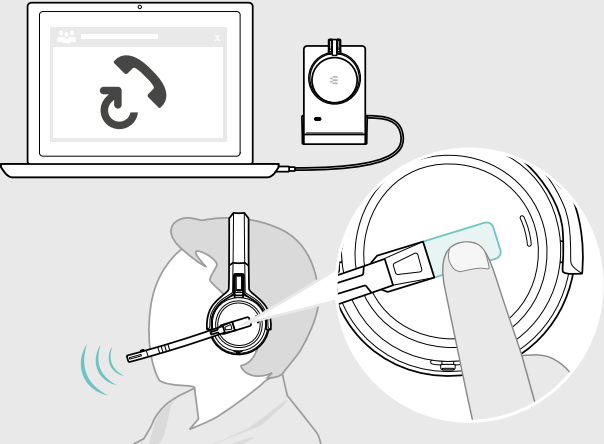
Eingehenden Anruf annehmen / abweisen

Wenn Sie einen Anruf erhalten, hören Sie einen Klingelton im Headset und die LED blinkt blau.



		Anruf annehmen
		• Telefonat halten (Pause-Funktion) "Call held" • Telefonat fortsetzen "Call unheld"
		Telefonat abweisen "Call rejected"

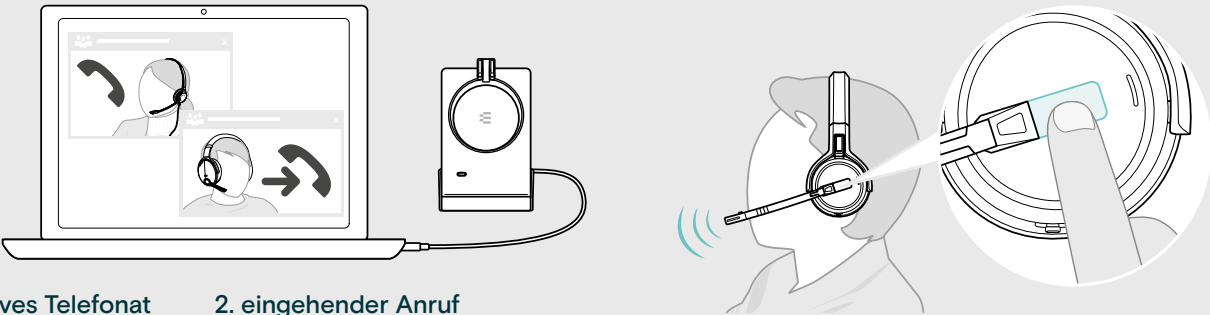
Wahlwiederholung*



		Zuletzt verwendete Nummer erneut wählen "Redialing"
		Wahlwiederholung abbrechen

* Diese Funktion ist vom Softphone abhängig.

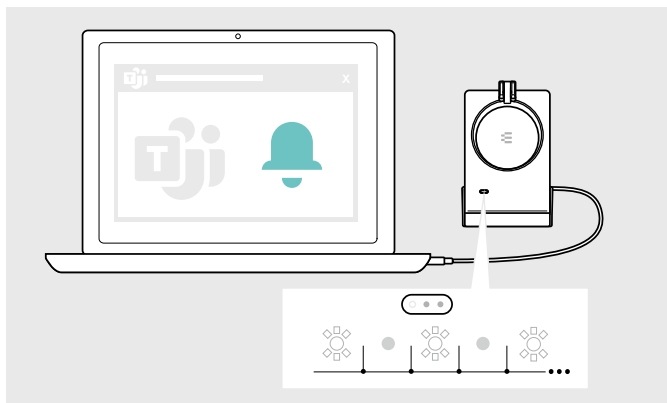
Zweiten Anruf verwalten – zweites Softphone



Aktives Telefonat	2. eingehender Anruf	
		 Eingehenden Anruf annehmen und aktives Telefonat halten
		 Eingehenden Anruf annehmen und aktives Telefonat beenden
		 Eingehenden Anruf abweisen und aktives Telefonat fortführen

Aktives Telefonat	2. gehaltenes Telefonat	
		 Zwischen aktivem und gehaltenem Telefonat umschalten
		 Aktives Telefonat beenden und gehaltenes Telefonat weiterführen

Headset und Dongle mit Microsoft® Teams verwenden

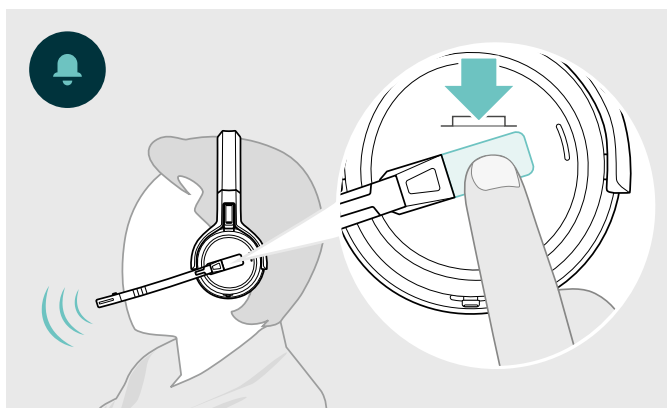


- > Starten Sie Microsoft Teams auf Ihrem Computer. Der Dongle verbindet sich mit Microsoft Teams und die weiße LED leuchtet konstant.



Die weiße LED pulsiert bei:

- Teilnahme an einer Besprechung,
- einer Sprachnachricht,
- einem versäumten Anruf

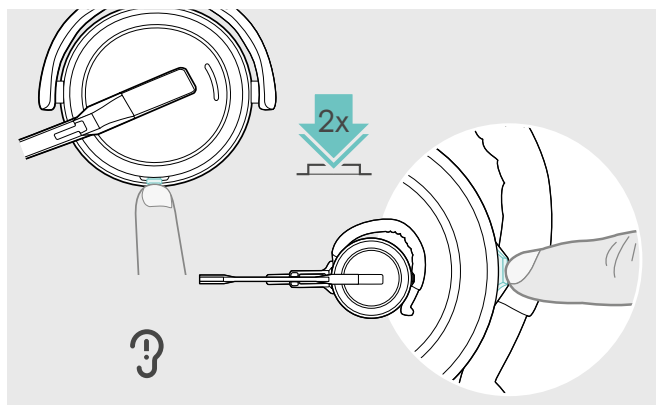


Um diese Meldungen zu prüfen oder Microsoft Teams in den Vordergrund Ihres Bildschirms zu bringen:

- > Drücken Sie die Taste Verbindung/Teams an Ihrem Headset.

Zusätzliche Funktionen

Verbleibende Akkulaufzeit abfragen



Sie können die verbleibende Akkulaufzeit jederzeit abfragen, außer während eines Telefonats oder wenn Sie Medien wiedergeben:

- > Drücken Sie 2-mal die Taste Stummschaltung & Lautstärke am Headset.
Die verbleibende Akkulaufzeit wird angesagt.



Kurz bevor der Akku leer ist (15 Minuten verbleibend), hören Sie im Headset die Sprachmeldung: „recharge headset“.

Sprachmeldung

„More than eighty percent battery left“
 „More than sixty percent left“
 „More than forty percent battery left“
 „More than twenty percent battery left“
 „Less than twenty percent battery left“

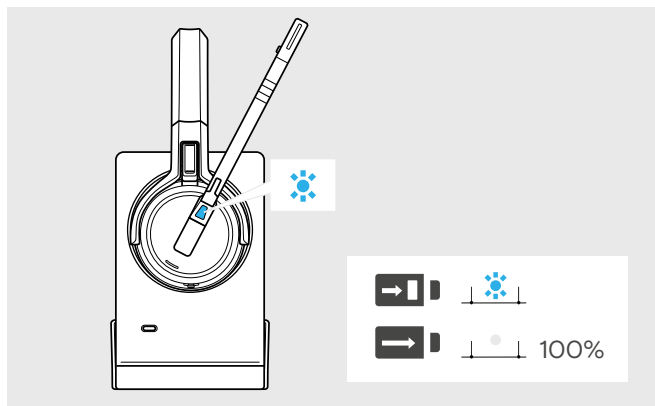
verbleibende Akkulaufzeit

> 80%
 > 60%
 > 40%
 > 20%
 < 20%

Headset laden

Um sicherzustellen, dass das Headset bei Bedarf vollständig geladen ist:

- > Docken Sie es an die Ladestation CH 50 an.



- > Docken Sie das Headset an die Magnethalterung der Ladestation CH 50 an.
Der Akku wird geladen. Die LED leuchtet blau, bis der Akku vollständig geladen ist.



SDW 10 HS:
 1 ¼ h = 50%
 2 ½ h = 100%

100% 10 h



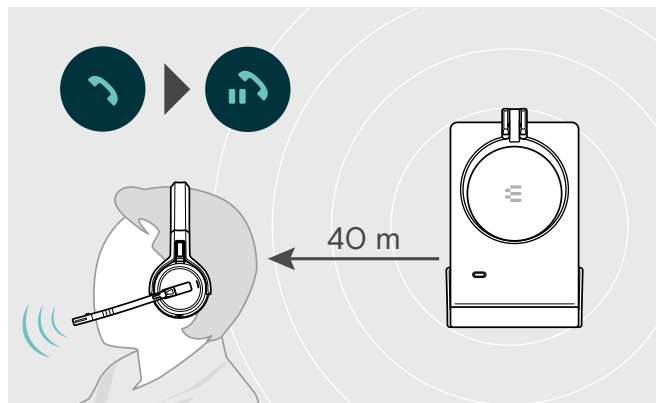
SDW 60 HS:
 2 h = 50%
 4 h = 100%

100% 14 h



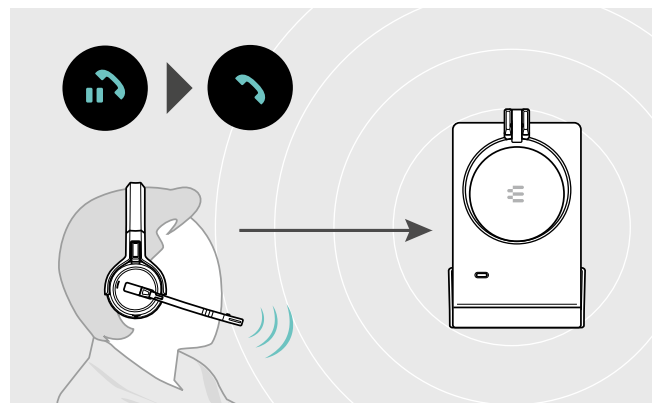
Wurde das Headset länger als 12 Stunden nicht verwendet, schaltet es sich aus, um den Akku zu schonen. Um das Headset wieder einzuschalten, drücken Sie die Taste Verbindung am Headset.

Wenn Sie die DECT-Reichweite verlassen



Die Reichweite zwischen DECT-Headset und Dongle beträgt in Bürogebäuden bis zu 40 m.

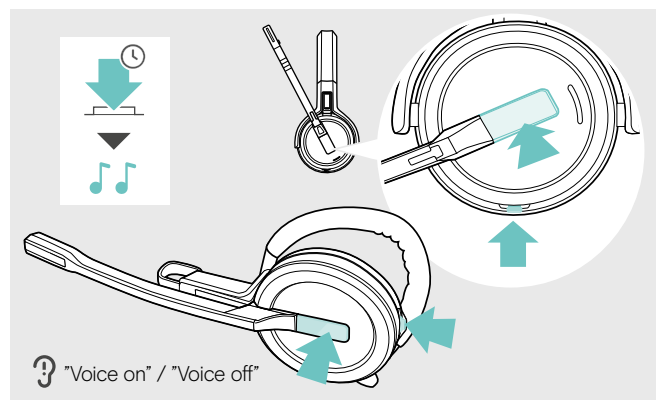
Wenn sich die Audioqualität während eines Telefonats verschlechtert oder die Verbindung vollständig abbricht, hören Sie im Headset die Sprachmeldung „**device disconnected**“.



> Bewegen Sie sich zurück in die Funkreichweite des Dongles, um das Telefonat fortzuführen.

Wenn Ihr Softphone die Anrufsteuerung unterstützt, wird das aktuelle Telefonat 60 Sekunden nach Verlassen der Funkreichweite automatisch beendet.

Sprachmeldungen aktivieren / deaktivieren



- > Halten Sie gleichzeitig die Taste Verbindung und die Taste Stummschaltung gedrückt, bis Sie 2 aufeinanderfolgende Töne hören. Lassen Sie die Tasten los.
Die Sprachmeldungen werden aktiviert oder deaktiviert und Sie hören die Sprachmeldung „**Voice on**“ oder „**Voice off**“.
Sind die Sprachmeldungen deaktiviert, gibt das Headset Quittungstöne aus.

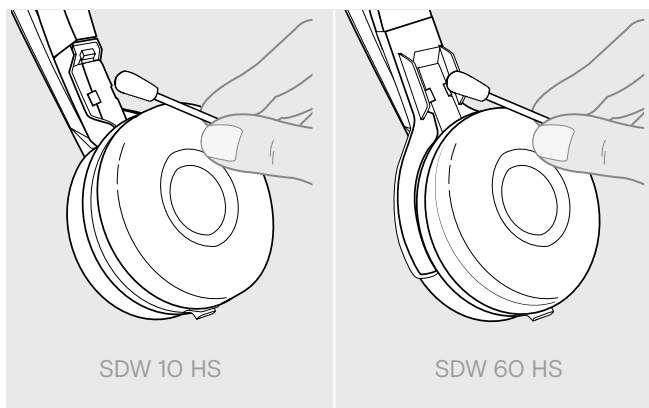
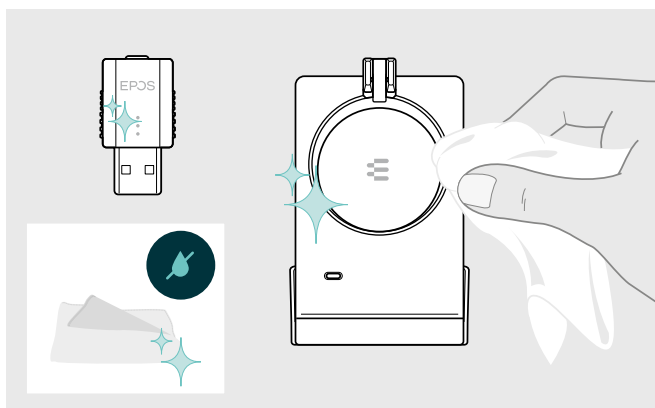
Headset-System reinigen und pflegen

VORSICHT

Flüssigkeit kann die Elektronik des Produkts zerstören!

Sie kann in das Gehäuse des Produkts eindringen und einen Kurzschluss in der Elektronik verursachen.

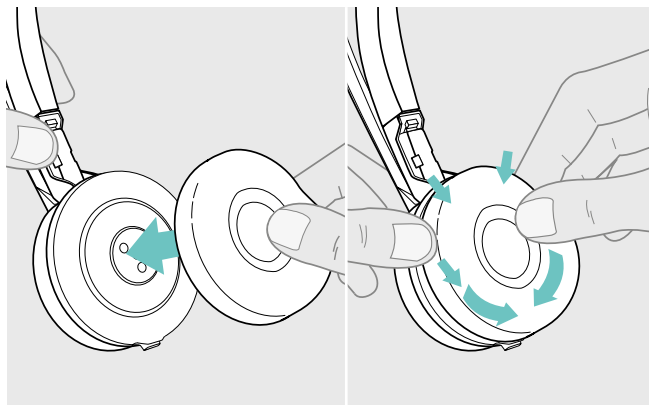
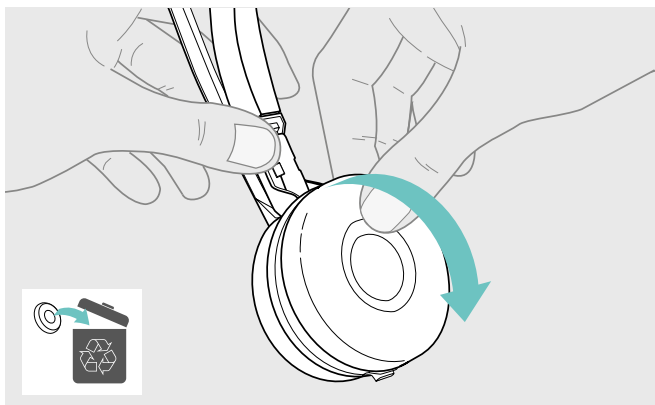
- > Halten Sie Flüssigkeiten jeglicher Art von diesem Produkt fern.
- > Verwenden Sie auf keinen Fall Löse- oder Reinigungsmittel.



- > Reinigen Sie das Produkt ausschließlich mit einem trockenen und weichen Tuch.
- > Reinigen Sie von Zeit zu Zeit die Ladekontakte des Headsets und der Ladestation mit einem Wattestäbchen.

Ohrpolster austauschen

Aus hygienischen Gründen sollten Sie Ihre Ohrpolster von Zeit zu Zeit austauschen. Ersatz-Ohrpolster können Sie bei Ihrem EPOS-Partner erwerben.

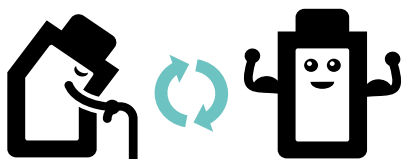


- > Ziehen Sie das alte Ohrpolster von der Hörermuschel ab.
- > Setzen Sie das neue Ohrpolster auf die Hörermuschel und drücken Sie es fest an.

Akku des Headsets austauschen / entnehmen

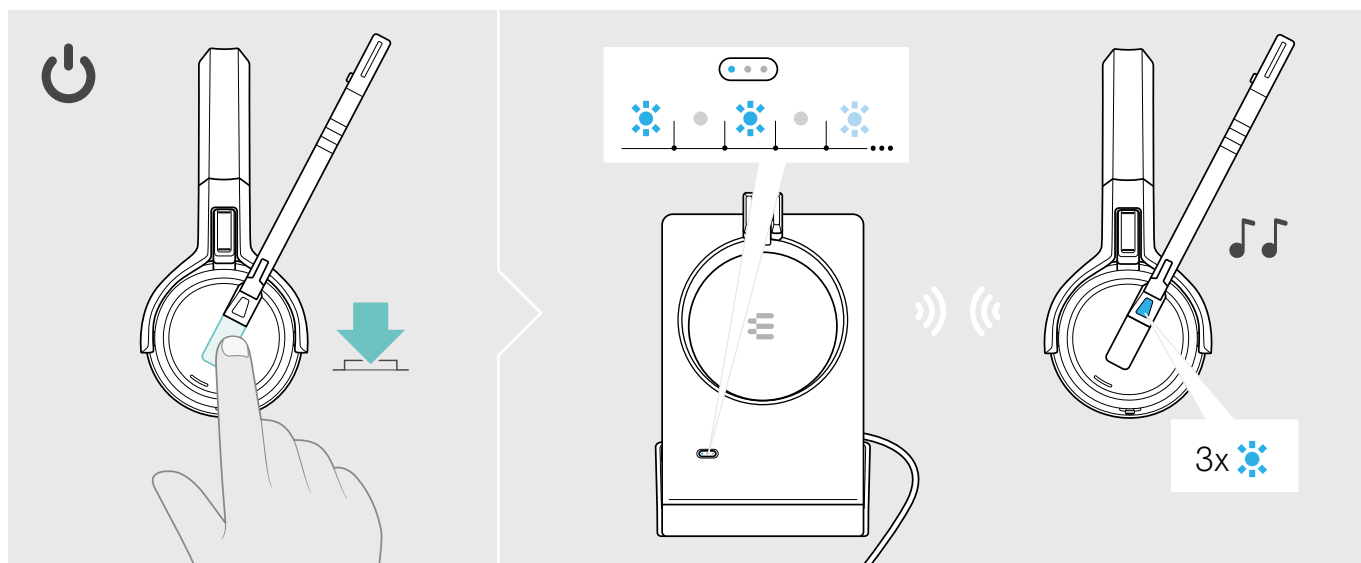
Sie können den Akku von entsprechend qualifizierten Technikern in Ihrer IT- oder Service-Abteilung wechseln bzw. entnehmen lassen.

- > Besuchen Sie eposaudio.com/impactsdw10-batteryreplacement – SDW 10 HS Akku austauschen ODER eposaudio.com/impactsdw30-60-batteryreplacement – SDW 60 HS Akku austauschen.

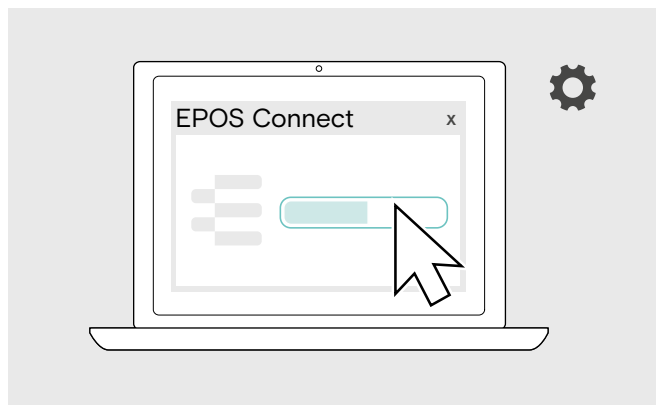


Firmware der Produkte aktualisieren

Die auf Ihrem Headset und Adapter installierte Firmware können Sie mit der kostenlosen Software [EPOS Connect](#) aktualisieren (siehe Seite 11).



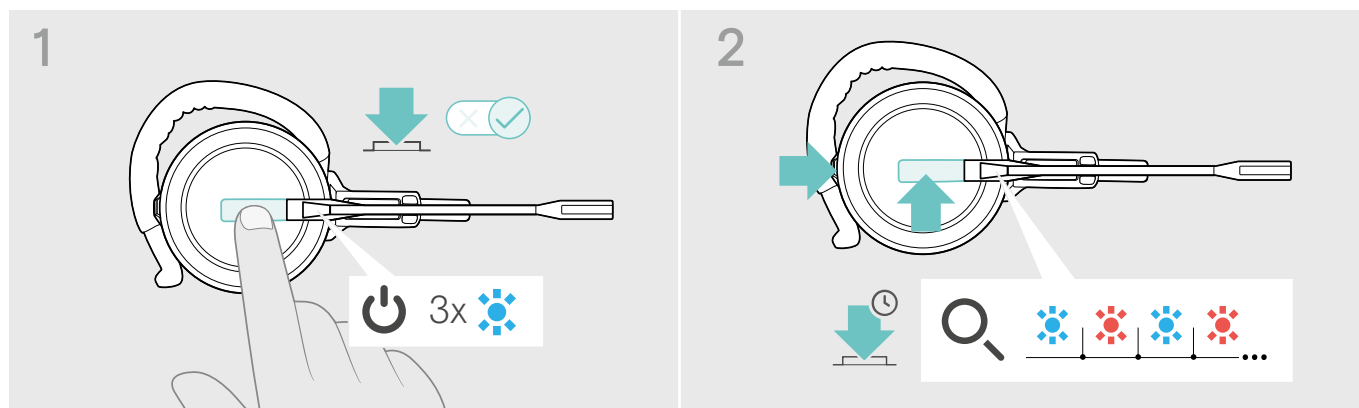
- > Drücken Sie die Taste Verbindung.
Das Headset schaltet sich ein und sucht nach dem Dongle. Bei erfolgreicher Verbindung hören Sie zwei aufeinanderfolgende Töne. Die Headset-LED blinkt 3-mal blau und die Dongle-LED leuchtet gedimmt blau.



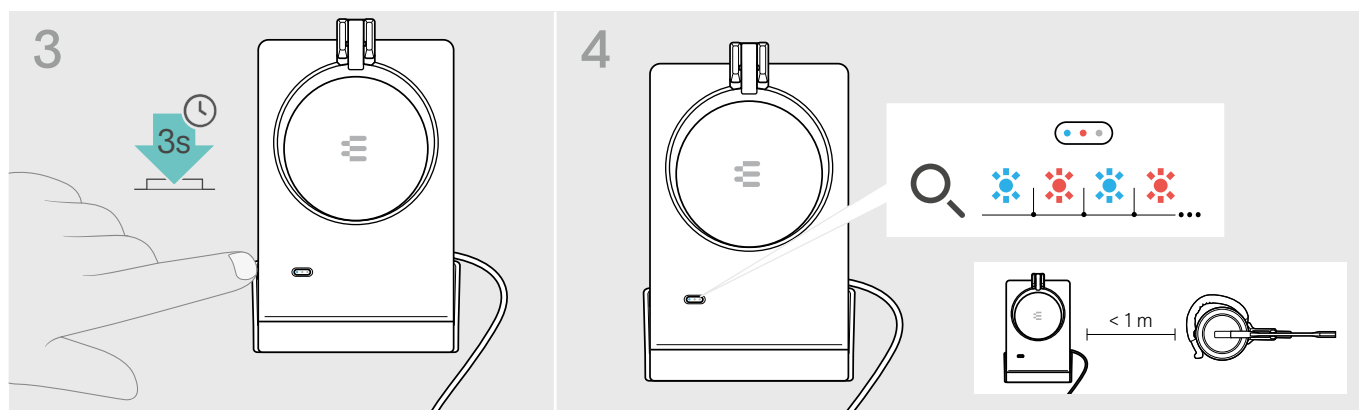
- > Starten Sie [EPOS Connect](#)
[EPOS Connect](#) prüft, ob die installierte Firmware der aktuellen Version auf dem EPOS-Server entspricht. Aktualisieren Sie die Firmware – wenn nötig.

Headset am Dongle anmelden

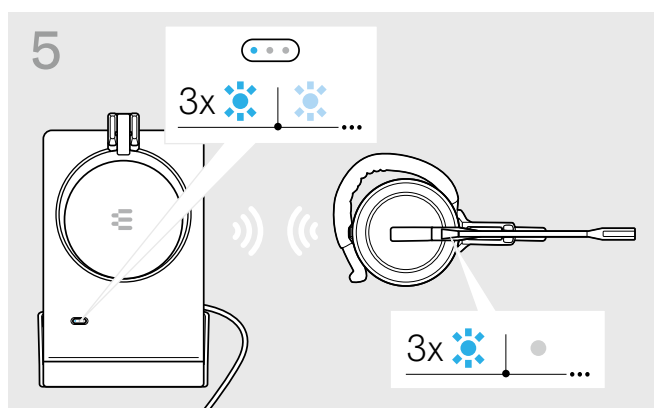
Sollten Sie die Liste der gekoppelten Geräte zurückgesetzt haben, folgen Sie den unten beschriebenen Schritten.



- > Drücken Sie die Taste Verbindung, um das Headset einzuschalten. Die LED blinkt 3-mal blau.
- > Halten Sie gleichzeitig die Taste Verbindung und Stummschaltung gedrückt, bis die LED abwechselnd blau/rot blinkt. Lassen Sie die Tasten los.



- > Halten Sie die Taste des Dongles für 3 Sekunden gedrückt. Die LED blinkt abwechselnd blau und rot.



Bei erfolgreicher Verbindung leuchtet die LED am Dongle gedimmt blau und die LED am Headset erlischt.

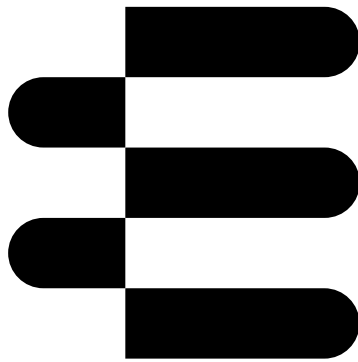
Konnte innerhalb von 2 Minuten keine Verbindung hergestellt werden, wechseln Headset und Dongle in den Standby-Betrieb.

Wenn Störungen auftreten

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe	Seite
Verbindung zwischen Headset und Dongle lässt sich nicht herstellen	Headset ist nicht mit dem Dongle verbunden	> Melden Sie den Dongle an Ihrem Headset an.	10
Schlechte oder keine Verbindung zwischen Headset und Dongle	Reichweite der Funkverbindung ist überschritten	> Verringern Sie die Entfernung zwischen Headset und Dongle.	27
		> Passen Sie die Funkreichweite in EPOS Connect an.	–
	Dongle nicht richtig in den USB-Anschluss der Ladestation eingesteckt	> Stecken Sie den Dongle erneut ein.	11
Störgeräusche, die Verbindung bricht ab	Mikrofon schlecht ausgerichtet	> Stellen Sie das Headset so, dass das Mikrofon ca. 2–3 cm vom Mund entfernt ist.	12
	zu viele DECT-Systeme in Funkreichweite	> Reduzieren Sie die Funkreichweite in EPOS Connect.	–
Headset-Akku lädt nicht	Ladekontakte des Headsets oder der Ladestation verschmutzt	> Reinigen Sie die Ladekontakte.	28
	Akku verbraucht oder defekt	> Lassen Sie den Akku von einem qualifizierten Techniker ersetzen.	29
	Headset liegt nicht richtig in der Magnethalterung der Ladestation	> Legen Sie das Headset erneut in die Magnethalterung.	26
Quittungstöne statt Sprachmeldungen	Sprachmeldungen deaktiviert	> Aktivieren Sie die Sprachmeldungen.	27
Gesprächszeit ist verkürzt	Akku abgenutzt	> Lassen Sie den Akku von einem qualifizierten Techniker ersetzen.	29
	Große Distanz zwischen Dongle und Headset	> Verringern Sie die Reichweite, wenn möglich. Größere Distanzen erfordern höhere Sendeleistung und reduzieren die Sprechzeit.	–
	Viele DECT-Systeme in der gleichen Umgebung.	> Schalten Sie derzeit nicht benötigte DECT-Systeme aus. Eine hohe Dichte der Systeme erfordert höhere Sendeleistungen und reduziert damit die Sprechzeit.	–
	Narrowband / Wideband-Einstellung	> Stellen Sie die Bandbreite „Narrowband“ ein, diese benötigt weniger Strom als „Wideband“.	–
Gesprächsabbrüche durch hohe Funkdichte	Hohe Dichte: Zu viele DECT-Systeme im selben Raum	> Reduzieren Sie die Funkreichweite an allen DECT-Systemen in der Umgebung.	–
		> Reduzieren Sie die Audioqualität auf „Narrowband“.	–

Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem EPOS-Partner auf, wenn mit Ihrem Produkt Probleme auftreten, die nicht in der Tabelle stehen, oder sich die Probleme nicht mit den in der Tabelle aufgeführten Lösungsvorschlägen beheben lassen. Den Partner Ihres Landes finden Sie auf eposaudio.com.

eposaudio.com/impact5000go



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark

eposaudio.com

07/25, A01